

2025년

전국 공공의료기관 시각장애인 편의시설 실태조사



사단
법인 한국시각장애인연합회

연구진

연구책임자 이진원 시각장애인편의시설지원센터 센터장

공동연구원 김흥진 시각장애인편의시설지원센터 선임연구원

이소연 시각장애인편의시설지원센터 선임연구원

홍서준 시각장애인편의시설지원센터 연구원

I. 서론	3
1. 조사 배경 및 목적	3
2. 조사 내용 및 범위	4
3. 용어의 정의	4
4. 조사 연혁	5
II. 조사 방법	9
1. 조사 대상	9
2. 조사 도구	11
3. 조사 절차	14
4. 자료 처리	16
III. 조사 결과	19
1. 전국 111개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황	19
2. 전국 111개 공공의료기관의 항목별 시각장애인 편의시설 설치 현황	25
3. 16개 시도별 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황	34
IV. 결론 및 제언	101
1. 결론	101
2. 제언	103
부록	107
1. 강원도 소재 12개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	107
2. 경기도 소재 13개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	108
3. 경상남도 소재 10개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	109
4. 경상북도 소재 7개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	110
5. 광주광역시 소재 5개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	111
6. 대구광역시 소재 6개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	112
7. 대전광역시 소재 5개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	113
8. 부산광역시 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	114
9. 서울특별시 소재 17개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	115
10. 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	116
11. 인천광역시 소재 6개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	117
12. 전라남도 소재 8개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	118
13. 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	119
14. 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	120
15. 충청남도 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	121
16. 충청북도 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	122

표 차례

- <표 II-1> 전국 111개 공공의료기관 조사 대상지 목록 9
- <표 II-2> 장애인등편의법 시행령 [별표 2] 대상시설별 편의시설의 종류 및 설치기준(제4조관련) 12
- <표 II-3> 대상시설의 세부조사항목 기준 13
- <표 II-4> 중요 시각장애인 편의시설 세부체크리스트의 부적정 세부기준 14
- <표 II-5> 2025년 시각장애인 편의시설 실태조사원 구성 15
- <표 II-6> 실태조사 절차 15
- <표 II-7> 지역별 조사일정 16
- <표 III-1> 전국 111개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황 19
- <표 III-2> 전국 111개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황 20
- <표 III-3> 전국 111개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황 21
- <표 III-4> 전국 111개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황 21
- <표 III-5> 전국 111개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황 22
- <표 III-6> 지역별 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치율 23
- <표 III-7> 전국 368개 보건소 및 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황 24
- <표 III-8> 매개시설 세부 항목별 설치 현황 25
- <표 III-9> 매개시설 부적정, 미설치 사례 25
- <표 III-10> 내부시설 세부 항목별 설치 현황 27
- <표 III-11> 내부시설 부적정, 미설치 사례 28
- <표 III-12> 위생시설 세부 항목별 설치 현황 31
- <표 III-13> 위생시설 부적정, 미설치 사례 31
- <표 III-14> 안내시설 세부 항목별 설치 현황 32
- <표 III-15> 안내시설 부적정, 미설치 사례 33
- <표 III-16> 강원도 소재 12개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황 34
- <표 III-17> 강원도 소재 12개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황 35
- <표 III-18> 강원도 소재 12개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황 36
- <표 III-19> 강원도 소재 12개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황 36
- <표 III-20> 강원도 소재 12개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황 37
- <표 III-21> 경기도 소재 13개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황 38
- <표 III-22> 경기도 소재 13개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황 39
- <표 III-23> 경기도 소재 13개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황 40
- <표 III-24> 경기도 소재 13개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황 40
- <표 III-25> 경기도 소재 13개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황 41
- <표 III-26> 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황 42
- <표 III-27> 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황 43
- <표 III-28> 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황 44
- <표 III-29> 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황 44
- <표 III-30> 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황 45
- <표 III-31> 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황 46
- <표 III-32> 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황 47
- <표 III-33> 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황 48

<표 III-34> 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황	48
<표 III-35> 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황	49
<표 III-36> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	50
<표 III-37> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황	51
<표 III-38> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황	52
<표 III-39> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황	52
<표 III-40> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황	53
<표 III-41> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	54
<표 III-42> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황	55
<표 III-43> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황	56
<표 III-44> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황	56
<표 III-45> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황	57
<표 III-46> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	58
<표 III-47> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황	59
<표 III-48> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황	60
<표 III-49> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황	60
<표 III-50> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황	61
<표 III-51> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	62
<표 III-52> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황	63
<표 III-53> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황	64
<표 III-54> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황	64
<표 III-55> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황	65
<표 III-56> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	66
<표 III-57> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황	67
<표 III-58> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황	68
<표 III-59> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황	68
<표 III-60> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황	69
<표 III-61> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	70
<표 III-62> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황	71
<표 III-63> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황	72
<표 III-64> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황	72
<표 III-65> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황	73
<표 III-66> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	74
<표 III-67> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황	75
<표 III-68> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황	76
<표 III-69> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황	76
<표 III-70> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황	77
<표 III-71> 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황	78
<표 III-72> 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황	79
<표 III-73> 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황	80
<표 III-74> 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황	80
<표 III-75> 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황	81

<표 III-76> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황 82

<표 III-77> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황 83

<표 III-78> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황 84

<표 III-79> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황 84

<표 III-80> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황 85

<표 III-81> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황 86

<표 III-82> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황 87

<표 III-83> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황 88

<표 III-84> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황 88

<표 III-85> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황 89

<표 III-86> 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황 90

<표 III-87> 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황 91

<표 III-88> 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황 92

<표 III-89> 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황 92

<표 III-90> 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황 93

<표 III-91> 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황 94

<표 III-92> 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황 95

<표 III-93> 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황 96

<표 III-94> 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황 96

<표 III-95> 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황 97

<부표-1> 강원도 소재 12개 공공의료기관 항목별 설치 현황 107

<부표-2> 경기도 소재 13개 공공의료기관 항목별 설치 현황 108

<부표-3> 경상남도 소재 10개 공공의료기관 항목별 설치 현황 109

<부표-4> 경상북도 소재 7개 공공의료기관 항목별 설치 현황 110

<부표-5> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관 항목별 설치 현황 111

<부표-6> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관 항목별 설치 현황 112

<부표-7> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관 항목별 설치 현황 113

<부표-8> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관 항목별 설치 현황 114

<부표-9> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관 항목별 설치 현황 115

<부표-10> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관 항목별 설치 현황 116

<부표-11> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관 항목별 설치 현황 117

<부표-12> 전라남도 소재 8개 공공의료기관 항목별 설치 현황 118

<부표-13> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관 항목별 설치 현황 119

<부표-14> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관 항목별 설치 현황 120

<부표-15> 충청남도 소재 4개 공공의료기관 항목별 설치 현황 121

<부표-16> 충청북도 소재 4개 공공의료기관 항목별 설치 현황 122

그림 차례

<그림 II-1> 공공의료기관 시각장애인 편의시설 조사 체크리스트 11

I. 서론

1. 조사 배경 및 목적
2. 조사 내용 및 범위
3. 용어의 정의
4. 조사 연혁



1. 서론

1. 조사 배경 및 목적

보건복지부가 발표한 「2023년 장애인실태조사」¹⁾ 결과에 따르면 전체 등록 시각장애인 수는 250,652명으로 조사되었으며, 한국시각장애인연합회에서는 등록하지 않거나 잠재적 시각장애인가 지 합하면 약 50여만 명으로 보고 있다.

이 인원 중 혼자 외출 할 수 있다고 응답한 시각장애인은 전체의 84.3%로 나타났으며 거의 매일 외출한다는 시각장애인은 전체의 68.9%로 코로나19가 유행한 「2020년 장애인실태조사」²⁾ 결과 54.5%에 비해 크게 높아졌다.

과거와 달리 현재는 시각장애인도 독립적인 사회 구성원으로서 사회 각 분야의 활동에 적극적으로 참여하고 있다. 이에 따라 정부는 장애인의 사회참여를 촉진하고 시설 이용의 편의를 보장하기 위해 관계 법령과 시행지침을 정비하여 장애인 편의시설 설치를 의무화하거나 권장하는 등 제도적 기반을 확대해 나가고 있다.

그러나 현재 시각장애인 편의시설 설치 수준으로는 시각장애인의 사회활동 참여와 복지 증진을 충분히 지원하기 어려운 실정이다. 2024년에 보건복지부가 발표한 「2023 장애인 편의시설 현황조사」³⁾에 따르면 장애인 편의시설 설치율 89.2%, 적정설치율 79.2%로 나타났으나, 대분류 항목별 조사 결과에 따르면 시각장애인 편의시설이 대부분인 안내시설의 경우 적정 설치율이 57.2%로 나타나, 상대적으로 매우 열악한 실정이다. 특히 세부항목별 시각장애인 편의시설의 적정 설치율을 살펴보면, 주출입구 경사로 손잡이 점자표지판 25.8%, 내부시설 주출입문의 점형블록 49.6%, 안내시설의 점자블록 45.7%, 시각장애인 피난설비는 34.1%로 나타나 문제의 심각성을 알 수 있다.

2020년부터 코로나19 발병으로 인해 의료시설의 접근성이 중요하게 되었고, 2017년 12월 시행된 「장애인 건강권 및 의료접근성 보장에 관한 법률」 제6조에 의거하여 수립 예정인 ‘제1차 장애인 건강보건관리 종합계획’ 등 장애인의 의료시설 접근성 확보가 강조되는 현시점에 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 실태 파악이 필요했다.

장애인 편의시설은 장애인이 독립적으로 활동하기 위해 사회적 환경에 포함되어야 하는 필수 요소라 할 수 있다. 장애인 유형별로 살펴보면 지체장애인을 위한 편의시설은 물리적 접근이 강조되고 있고, 청각장애인을 위한 편의시설은 정보 접근을 강조하고 있는 반면에 시각장애인을 위한 편의시설은 대부분 정보 접근에 기반을 둔 물리적 접근을 위한 시설로 구성되어 있다.

시각장애인은 시력의 장애로 인하여 시각적 정보 처리 과정을 제대로 수행하지 못하므로 청각 또는 촉각 등을 이용한 정보 처리 과정의 수행에 크게 의존한다. 그래서 시각장애인을 위한 편의시설의 구성은 청각, 촉각, 시각 등의 감각통합을 이룰 수 있는 다감각적인 방법을 채택하여야 하며 설치 여부뿐만 아니라 실제 제공하는 정보의 정확성도 구체적으로 검증되어야 한다.

이번 조사는 공공의료기관을 대상으로 시각장애인의 공공의료 접근성 실태를 파악하고, 시각장애인 편의시설의 효율적 관리와 이동·접근성 향상에 필요한 기초자료를 제공하는 것을 목적으로

1) 보건복지부, 「2023년 장애인 실태조사」, 2024

2) 보건복지부, 「2020년 장애인 실태조사」, 2021

3) 보건복지부, 「2023년 장애인 편의시설 현황조사」, 2024

하였으며 2024년 보건소 조사 결과와 합산하여 전국 공공의료시설인 보건소와 공공의료기관의 시각장애인 편의시설의 실태를 확인하고자 하였다.

또한 그동안 정부가 주장하고 발표했던 계획과 실행 결과의 실효성과 타당성을 검증하고자 하였으며, 더불어 시각장애인 편의시설 설치 확충과 적정 설치를 위한 지자체와 정부기관의 인식 제고와 당위성을 널리 공유하고자 하였다.

2. 조사 내용 및 범위

조사 목적을 달성하기 위해서 다음과 같은 조사 내용과 범위를 설정하였다.

- 전국 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치율
 - 매개시설
 - 내부시설
 - 위생시설
 - 안내시설

- 전국 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치율
 - 점자블록
 - 점자표지판
 - 점자안내판
 - 음성안내장치

- 전국 공공의료기관의 키오스크 접근성 및 키오스크 인적서비스 적합률
 - 키오스크 시각장애인 이용 접근성
 - 키오스크 인적서비스

3. 용어의 정의

이 조사에서 사용된 주요 용어는 다음과 같다.

- 적정 설치율: $\text{적정설치수} / \text{전체항목수} * 100\%$
이 조사에서는 전국 소재 조사대상의 세부 설치 기준에 따라 올바르게 설치된 것을 백분율로 환산한 수치 결과를 의미한다.

- 부적정 설치율: $\text{부적정설치수} / \text{전체항목수} * 100\%$
이 조사에서는 전국 소재 조사대상의 세부 설치 기준에 따라 올바르게 설치된 것을 백분율로 환산한 수치 결과를 의미한다.

- 미설치율: $\text{미설치수} / \text{전체항목수} * 100\%$
이 조사에서는 전국 소재 조사대상에 설치되지 않은 시각장애인 편의시설을 백분율로 환산한 수치 결과를 의미한다.

4. 조사 연혁

주요 전국 단위 조사 연혁은 다음과 같다.

- 2017년 9개 시도 소재 공공건물 시각장애인 편의시설 실태조사(324개 주민센터)
- 2018년 8개 시도 소재 공공건물 시각장애인 편의시설 실태조사(364개 주민센터)
- 2019년 7개 시도 소재 공공건물 시각장애인 편의시설 실태조사(348개 주민센터)
- 2020년 9개 시도 소재 공공건물 시각장애인 편의시설 실태조사(281개 주민센터)
- 2021년 전국 278개 도·시·군·구청 시각장애인 편의시설 실태조사
- 2022년 전국 254개 문예회관 시각장애인 편의시설 실태조사
- 2023년 전국 337개 대상시설 보행접근성 실태조사(277개 시도, 시·군·구청, 60개 시각장애인연합회 전국 지부 및 회원단체 대상)
- 2024년 전국 257개 보건소 시각장애인 편의시설 실태조사

II. 조사 방법

1. 조사 대상
2. 조사 도구
3. 조사 절차
4. 자료 처리



II. 조사 방법

1. 조사 대상

이 조사의 조사대상은 전국 111개¹⁾ 공공의료기관이었다. 조사대상은 보건복지부 ‘전국 공공의료기관 현황(’23년 12월말 기준)’의 공공의료기관을 참고하여 전수 조사하였다.

지역별 대상 건물 개수는 강원특별자치도 12개, 경기도 13개, 경상남도 10개, 경상북도 7개, 광주광역시 5개, 대구광역시 6개, 대전광역시 5개, 부산광역시 4개, 서울특별시 17개, 세종특별자치시 1개, 인천광역시 6개, 전라남도 8개, 전북특별자치도 5개, 제주특별자치도 4개, 충청남도 4개, 충청북도 4개이다.

<표 II-1> 전국 111개 공공의료기관 조사 대상지 목록

연번	요양기관명	요양종별	소관부처	시도명	시군구명
1	서울대학교병원	상급종합병원	교육부	서울특별시	종로구
2	서울적십자병원	종합병원	대한적십자사	서울특별시	종로구
3	서울특별시 동부병원	종합병원	서울특별시	서울특별시	동대문구
4	경찰병원	종합병원	경찰청	서울특별시	송파구
5	한국보훈복지의료공단 중앙보훈병원	종합병원	국가보훈부	서울특별시	강동구
6	서울특별시보라매병원	종합병원	서울특별시	서울특별시	동작구
7	한국원자력의학연구원 자력병원	종합병원	과학기술정보통신부	서울특별시	노원구
8	국립중앙의료원	종합병원	국립중앙의료원	서울특별시	중구
9	서울특별시서울의료원	종합병원	서울특별시	서울특별시	중랑구
10	서울특별시서남병원	종합병원	서울특별시	서울특별시	양천구
11	서울특별시서북병원	병원	서울특별시	서울특별시	은평구
12	서울특별시어린이병원	병원	서울특별시	서울특별시	서초구
13	국립재활원	병원	보건복지부	서울특별시	강북구
14	서울특별시 북부병원	병원	서울특별시	서울특별시	중랑구
15	서울대학교치과병원	치과병원	교육부	서울특별시	종로구
16	서울특별시장래인치과병원	치과병원	서울특별시	서울특별시	성동구
17	관악서울대학교치과병원	치과병원	교육부	서울특별시	관악구
18	부산대학교병원	상급종합병원	교육부	부산광역시	서구
19	부산광역시의료원	종합병원	부산광역시	부산광역시	연제구
20	한국보훈복지의료공단 부산보훈병원	종합병원	국가보훈부	부산광역시	사상구
21	동남권원자력의학원	종합병원	과학기술정보통신부	부산광역시	기장군
22	인천광역시의료원	종합병원	인천광역시	인천광역시	동구
23	경기도의료원의정부병원	종합병원	경기도	경기도	의정부시
24	경기도의료원포천병원	종합병원	경기도	경기도	포천시
25	경기도의료원파주병원	종합병원	경기도	경기도	파주시
26	경기도의료원안성병원	종합병원	경기도	경기도	안성시
27	국민건강보험공단일산병원	종합병원	보건복지부	경기도	고양시 일산동구
28	국립암센터	종합병원	보건복지부	경기도	고양시 일산동구
29	국군수도병원	종합병원	국방부	경기도	성남시 분당구
30	분당서울대학교병원	상급종합병원	교육부	경기도	성남시 분당구
31	경기도의료원 수원병원	종합병원	경기도	경기도	수원시 장안구
32	근로복지공단안산병원	종합병원	고용노동부	경기도	안산시 상록구
33	경기도의료원 이천병원	종합병원	경기도	경기도	이천시
34	근로복지공단인천병원	종합병원	고용노동부	인천광역시	부평구
35	성남시의료원	종합병원	경기도	경기도	성남시 수정구
36	인천적십자병원	종합병원	대한적십자사	인천광역시	연수구
37	인천광역시의료원백령병원	병원	인천광역시	인천광역시	옹진군
38	국립교통재활병원	병원	국도교통부	경기도	양평군

1) 전국 228개 공공의료기관 중 요양병원, 정신병원, 의원, 한의원, 군병원 등 의원급이거나 상시 일반인 출입이 제한되는 병원은 대상에서 제외하였다. 단 민간인 진료 가능한 국군수도병원, 국군대전병원은 조사에 포함하였다.

연번	요양기관명	요양종별	소관부처	시도명	시군구명
39	한국보훈복지의료공단 인천보훈병원	병원	국가보훈부	인천광역시	미추홀구
40	경인권역 재활병원	병원	대한적십자사	인천광역시	연수구
41	강원특별자치도상척의료원	종합병원	강원특별자치도	강원특별자치도	상척시
42	강원특별자치도영월의료원	종합병원	강원특별자치도	강원특별자치도	영월군
43	강원특별자치도원주의료원	종합병원	강원특별자치도	강원특별자치도	원주시
44	강원특별자치도속초의료원	종합병원	강원특별자치도	강원특별자치도	속초시
45	강원특별자치도강릉의료원	종합병원	강원특별자치도	강원특별자치도	강릉시
46	강원대학교병원	종합병원	교육부	강원특별자치도	춘천시
47	근로복지공단 대백병원	종합병원	고용노동부	강원특별자치도	대백시
48	근로복지공단 동해병원	종합병원	고용노동부	강원특별자치도	동해시
49	강원특별자치도재활병원	병원	강원특별자치도	강원특별자치도	춘천시
50	근로복지공단 정선병원	병원	고용노동부	강원특별자치도	정선군
51	재)정선의료재단 군립병원	병원	강원특별자치도	강원특별자치도	정선군
52	강릉원주대학교치과병원	치과병원	교육부	강원특별자치도	강릉시
53	충청북도 청주의료원	종합병원	충청북도	충청북도	청주시 서원구
54	충청북도 충주의료원	종합병원	충청북도	충청북도	충주시
55	충북대학교병원	상급종합병원	교육부	충청북도	청주시 서원구
56	충주위당통합병원	병원	충청북도	충청북도	충주시
57	충남대학교병원	상급종합병원	교육부	대전광역시	중구
58	충청남도 홍성의료원	종합병원	충청남도	충청남도	홍성군
59	충청남도 공주의료원	종합병원	충청남도	충청남도	공주시
60	충청남도 천안의료원	종합병원	충청남도	충청남도	천안시 동남구
61	충청남도 서산의료원	종합병원	충청남도	충청남도	서산시
62	대전보훈병원	종합병원	국가보훈부	대전광역시	대덕구
63	근로복지공단 대전병원	종합병원	고용노동부	대전광역시	대덕구
64	세종충남대학교병원	종합병원	교육부	세종특별자치시	세종특별자치시
65	국군대전병원	병원	국방부	대전광역시	유성구
66	대전세종충남·벡스후원 공공어린이재활병원	병원	대전광역시	대전광역시	서구
67	전북대학교병원	상급종합병원	교육부	전라북도	전주시 덕진구
68	전라북도 남원의료원	종합병원	전북특별자치도	전북특별자치도	남원시
69	전라북도 군산의료원	종합병원	전북특별자치도	전북특별자치도	군산시
70	진안군의료원	병원	전북특별자치도	전북특별자치도	진안군
71	전북대학교치과병원	치과병원	교육부	전라북도	전주시 덕진구
72	전남대학교병원	상급종합병원	교육부	광주광역시	동구
73	광주보훈병원	종합병원	국가보훈부	광주광역시	광산구
74	목포시의료원	종합병원	전라남도	전라남도	목포시
75	화순전남대학교병원	상급종합병원	교육부	전라남도	화순군
76	근로복지공단 순천의료원	종합병원	고용노동부	전라남도	순천시
77	빛고을전남대학교병원	종합병원	교육부	광주광역시	남구
78	전라남도 순천의료원	종합병원	전라남도	전라남도	순천시
79	국립목포병원	병원	질병관리청	전라남도	목포시
80	전라남도 강진의료원	병원	전라남도	전라남도	강진군
81	국립소록도병원	병원	보건복지부	전라남도	고흥군
82	호남권역 재활병원	병원	광주광역시	광주광역시	북구
83	장흥통합의료병원	병원	전라남도	전라남도	장흥군
84	전남대학교치과병원	치과병원	교육부	광주광역시	북구
85	경북대학교병원	상급종합병원	교육부	대구광역시	중구
86	경상북도 포항의료원	종합병원	경상북도	경상북도	포항시 북구
87	대구의료원	종합병원	대구광역시	대구광역시	서구
88	한국보훈복지의료공단 대구보훈병원	종합병원	국가보훈부	대구광역시	달서구
89	경상북도 안동의료원	종합병원	경상북도	경상북도	안동시
90	경상북도 김천의료원	종합병원	경상북도	경상북도	김천시
91	상주적십자병원	종합병원	대한적십자사	경상북도	상주시
92	칠곡경북대학교병원	상급종합병원	교육부	대구광역시	북구
93	영주적십자병원	종합병원	대한적십자사	경상북도	영주시
94	울진군의료원	병원	경상북도	경상북도	울진군
95	근로복지공단 대구병원	병원	고용노동부	대구광역시	북구
96	경북권역 재활병원	병원	경상북도	경상북도	경산시
97	경북대학교치과병원	치과병원	교육부	대구광역시	중구
98	경상남도 마산의료원	종합병원	경상남도	경상남도	창원시 마산합포구
99	경상국립대학교병원	상급종합병원	교육부	경상남도	진주시

조사 항목은 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」(이하 장애인등편의법) 제 7조(대상시설) 및 동법 시행령 제4조(편의시설의 종류)에 의거 의료시설 병원·격리병원의 시각장애인 편의시설이 의무, 권장인 것을 대상으로 하여 조사 항목을 선정하였고 내용은 <표 11-2>, 세부 조사항목 기준은 <표 11-3>과 같다.

<표 11-2> 장애인등편의법 시행령 [별표 2] 대상시설별 편의시설의 종류 및 설치기준(제4조관련)

대상시설		매개시설			내부시설			위생시설				안내시설			그 밖의 시설					
		주출입구 접근도로	장애인 전용 주차구역	주출입구 높이차이 제거	출입구 (문)	복도	계단 또는 승강기	화장실			욕실	샤워실 · 탈의실	점자블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비	객실 · 침실	관람석 · 제람석	접수대 · 작업대	매표소 · 판매기 · 음료대	임산부 등을 위한 휴게 시설
								대변기	소변기	세면대										
의료 시설	병원 · 격리병원	의무	의무	의무	의무	의무	의무	의무	의무	의무	권장	권장	의무	의무	의무			권장	권장	

<표 II-3> 대상시설의 세부조사항목 기준

항목		조사 내용	
대개 시설	접근로	보도 차도 분리	대지 내 접근로상 차도와 보도의 경계(차도와 구분되는 바닥의 이색이질, 공작물설치 등)
		보행 장애물 제거	접근로상 보행 장애물 제거(나무 가지치기 하부 2.1미터, 선형블록 끝선 0.6미터 이내 장애요소 여부, 덮개 가로세로 2센티미터 이하 구멍 등)
	주출입구 높이 차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	경사로 시·중점 수평손잡이 0.3미터에 점자표지판 설치
		외부 계단 손잡이 점자표지판	계단 시·중점 수평손잡이 0.3미터에 점자표지판 설치
		외부 계단 점형블록	계단 시·중점, 참 부분 계단폭 만큼 점형블록 설치
내부 시설	출입구(문)	주출입구 점형블록	주출입구 문폭만큼 점형블록 설치 방풍실 3미터 이상 방풍실내부 점형블록 설치
		실내출입문 점자표지판	통제구역, 직원전용 제외 실내출입문 손잡이쪽 벽면 높이 1.5미터에 점자표지판 설치, 문틀에서 0.3미터 이내 설치
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	복도 경사로 손잡이 시·중점 수평손잡이 0.3미터에 점자표지판 설치
		복도 손잡이 점자표지판	복도 손잡이 시·중점에 해당 시설명 점자표지판 설치
		보행 장애물 제거	복도 보행 장애물 제거(벽면에서 0.1미터 이상 돌출시 2.1미터 하부공간 확보)
	계단	손잡이 점자표지판	계단 시·중점 0.3미터 수평손잡이 점자표지판 설치
		줄눈널기, 미끄럼방지	계단 코 줄눈 널기, 계단코 논슬립, 계단 바닥재 미끄럼방지
		시·중점 참 부분 점형블록	계단 시·중점, 참 부분 계단폭 만큼 점형블록 설치
	승강기	모든 버튼 점자표기	승강장 호출버튼, 승강기 내부 모든 버튼 점자표기
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	승강장, 승강기 내부 점멸등과 음향신호장치(도착안내)
		호출버튼 점형블록	승강장 호출버튼 전면 0.3미터 이격 점형블록 2장 설치
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	승강장 버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 승강기 내부 버튼 토글방식인 경우 층수와 취소 음성안내
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	승강기 출입구 방향이 다른 경우 음성안내
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	시·중점 0.3미터 수평손잡이 점자표지판 설치
		탑승 폭 만큼 점형블록	에스컬레이터 탑승폭에 맞게 점형블록 설치
경사로	손잡이 점자표지판	층간이동을 위한 경사로 시·중점 0.3미터 수평손잡이 점자표지판 설치	
	전면 점형블록	층간이동을 위한 경사로 시·중점, 참 부분 폭만큼 점형블록 설치	
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	화장실 남·여 구별 점자표지판 1.5미터 높이에 설치
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	화장실 남·여 구별 점자표지판 앞 0.3미터 이격 점형블록 2장 설치
		수도꼭지 점자표시	수도꼭지 냉온수 점자표시
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	대지경계~주출입구(문)까지 점자블록 연속설치
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판 또는 음성안내장치 설치
		점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	점자안내판 또는 음성안내장치 전면 점형블록 설치 주출입구와 0.6미터 이상 이격 설치된 경우 선형블록 유도 설치
	경보 및 피난설비	시·청각장애인용 피난구 유도등	피난층 시·청각장애인용 피난구 유도등 설치

점자블록과 점자표지판의 세부리스트의 부적정 세부기준은 <표 II-4>와 같다.

<표 II-4> 중요 시각장애인 편의시설 세부체크리스트의 부적정 세부기준

부적정 세부항목		세부 기준
점자표지판	설치위치	- 벽면형 점자표지판: 1.5m 높이의 설치위치와 문 손잡이 쪽 벽면 0.3m이내 설치 - 손잡이형 점자표지판: 벽 쪽으로 15도 회전하여 설치, 수평손잡이 부분인 계단 끝단과 전면 점형블록 사이에 설치
	내용표기	- 계단손잡이 점자표지판: 방향과 목적지 층수, 사무실명 - 실내출입문 점자표지판: 해당 사무실명과 같은 내용 - 화장실 점자표지판: 일반화장실 남,녀 화장실 구분, 한층에 장애인 화장실만 있는 경우 일반화장실 내용표기
	유지관리	- 점자표지판의 점자 촉지 가능 여부 - 점자표지판이 떨어지거나 이물질 등 유지관리 여부
점자블록	재질규격	- 법적 기준에 맞는 점자블록 설치(색상, 규격, 재질) - 실외의 경우 석재 매립 시공, 미끄럽지 않은 재질 설치
	이격거리	- 적정 이격거리 30cm의 시공오차 ±10%인 27~33cm를 적정으로 조사
	설치위치 및 설치방법	- 계단 폭, 주출입구 폭만큼 설치 여부, 승강기 조작반 전면, 화장실 점자표지판 전면 2장 이상 설치여부 - 점자블록 설계 방법, 선형블록 진행방향 등
	유지관리	- 블록 깨짐, 변색 등 점자블록 기능 상실 여부
점자안내판 또는 음성 안내장치	설치위치	- 주출입구 인근 외부에 설치(점자안내판의 경우 외부 설치가 불가능한 경우 방풍실, 실내 등 인근 설치를 적정으로 조사함.)
	규격 또는 음성안내	- 점자안내판: 단체표준 SPS-KBUWLE001:5686, 시각장애인촉지안내도에 적합한 점자안내판 - 음성안내장치: 15초 내외의 해당 로비층에 대한 간략한 설명, 음질, 음량 등
	유지관리	- 점자안내판: 이물질, 점자 촉지 가능여부 등 - 음성안내장치: 작동 여부

3. 조사 절차

1) 조사원 교육 및 운영

시각장애인 편의시설 실무자 교육을 이수하거나 전국 17개 시도 시각장애인편의시설지원센터에서 지정한 실태조사 요원을 선발하여 지역별로 1~2일 별도의 교육을 진행하였으며 교육 기간 중 이론 0.5일, 실습 0.5~1.5일 교육 후 조사 대상시설에 직접 방문하여 조사표를 이용해 각 시설을 현장 조사하였다.

조사자가 시각장애인 당사자의 경우 안내인을 포함 2인 1조로 구성하여 선발하였고 교육시 안내인도 참여하여 교육 및 조사를 진행하였다. 조사원 구성은 <표 II-5>와 같다.

<표 II-5> 2025년 시각장애인 편의시설 실태조사원 구성

시도	조사원 구성		
	조사원 합계	비장애인	장애인
강원	1	1	
경기	3		3
경남	1		1
경북	2	1	1
광주	1		1
대구	1	1	
대전	1	1	
부산	2	1	1
서울	1		1
세종	1	1	
인천	1		1
전남	2	1	1
전북	2	2	
제주	2	2	
충남	1	1	
충북	1	1	
계	23	13	10

※ 단순 안내인은 조사원 구성에서 제외함

2) 조사 일정

이 조사는 실태 조사를 위한 계획 수립, 조사표 및 조사지침 작성, 실태조사 요원 선발 및 교육, 실태조사 실시, 통계처리 및 결과분석 순으로 구성되었다. 실태조사 절차는 <표 II-6>과 같으며, 지역별 조사일정은 다음 <표 II-7>과 같다.

<표 II-6> 실태조사 절차

절차	일정
조사 계획 수립	1월 1일 ~ 1월 31일
조사표 및 조사지침 작성	2월 1일 ~ 2월 29일
실태조사 요원 선발 및 교육	3월 1일 ~ 4월 30일
실태 조사 실시	3월 1일 ~ 8월 31일
통계처리 및 결과분석	9월 1일 ~ 10월 31일

<표 II-7> 지역별 조사일정

지역	조사일정
강원특별자치도	4월 8일 ~ 7월 4일
경기도	4월 15일 ~ 7월 7일
경상남도	6월 18일 ~ 7월 10일
경상북도	5월 22일 ~ 7월 3일
광주광역시	7월 10일 ~ 7월 18일
대구광역시	6월 3일 ~ 6월 13일
대전광역시	6월 11일 ~ 8월 13일
부산광역시	4월 21일 ~ 8월 21일
서울특별시	5월 12일 ~ 7월 16일
세종특별자치시	7월 23일
인천광역시	5월 19일 ~ 8월 12일
전라남도	6월 12일 ~ 7월 11일
전북특별자치도	6월 26일 ~ 7월 12일
제주특별자치도	5월 28일 ~ 6월 5일
충청남도	5월 12일 ~ 5월 13일
충청북도	5월 22일 ~ 7월 29일

4. 자료 처리

실태조사요원은 점검표(체크리스트)를 출력하여 대상시설에 방문하여 조사표를 작성하고, 이를 엑셀 파일로 재작성하여 중앙 시각장애인편의시설지원센터에 제출하였다. 제출된 자료의 오류를 검토한 후, 시도별, 시설별로 결과를 취합하였다.

조사표의 적정, 부적정, 미설치, 해당없음 항목에 '1'로 표기하였으며, 각 시도 및 건물별 적정 설치수, 부적정 설치수, 미설치수 값을 합산하여 설치율을 산출했다. 같은 방식으로 중요 시각장애인 편의시설의 적정 설치수, 부적정 설치수, 미설치수 값을 분류하여 세부 시설별 설치율을 산출했으며, 부적정 사유는 별도로 더욱 세분하여 설치율을 산출하였다.

Ⅲ. 조사 결과

1. 전국 111개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설
설치 현황
2. 전국 111개 공공의료기관의 항목별 시각장애인
편의시설 설치 현황
3. 16개 시도 별 공공의료기관의 시각장애인 편의시설
설치 현황



III. 조사 결과

1. 전국 111개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

전국 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목 2,219개 중 적정 설치율은 43.5%로 조사되었으며, 부적정 설치율은 36.4%, 미설치율은 20.1%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-1>과 같다.

<표 III-1> 전국 111개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	275	151	54.9%	116	42.2%	8	2.9%
내부시설	1,194	564	47.2%	380	31.8%	250	20.9%
위생시설	333	110	33.0%	173	52.0%	50	15.0%
안내시설	417	141	33.8%	138	33.1%	138	33.1%
계	2,219	966	43.5%	807	36.4%	446	20.1%

- ※ 매개시설: 주출입구 접근로, 주출입구 높이차이 제거
- ※ 내부시설: 출입구(문), 복도, 계단, 승강기, 에스컬레이터, 경사로
- ※ 위생시설: 화장실
- ※ 안내시설: 점자블록, 점자안내판 또는 음성안내장치, 시·청각장애인용 피난구유도등

편의시설 항목별 설치 현황을 보면 위생시설의 적정 설치율은 33.0%로 시각장애인이 공공의료기관의 화장실 이용에 어려움이 있는 것으로 조사 되었으며, 다음으로 안내시설 33.8%, 내부시설 47.2%, 매개시설 54.9% 순으로 나타났다.

미설치율이 높은 항목 순으로 보면 안내시설 33.1%, 내부시설 20.9%, 위생시설 15.0%, 매개시설 2.9% 순으로 조사되어 시각장애인이 공공의료기관 이용 시 유도 안내 설비가 설치되지 않아 접근에 상당히 불편을 겪고 있는 것으로 나타났다.

2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-2>와 같다.

<표 III-2> 전국 111개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	110	79	71.8%	31	28.2%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	111	60	54.1%	51	45.9%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	19	3	15.8%	15	78.9%	1	5.3%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	9	1	11.1%	4	44.4%	4	44.4%
		외부 계단 점형블록	26	8	30.8%	15	57.7%	3	11.5%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	111	52	46.8%	55	49.5%	4	3.6%
		실내출입문 점자표지판	111	1	0.9%	55	49.5%	55	49.5%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
		복도 손잡이 점자표지판	92	2	2.2%	9	9.8%	81	88.0%
		보행 장애물 제거	111	41	36.9%	70	63.1%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	74	6	8.1%	46	62.2%	22	29.7%
		줄눈널기, 미끄럼방지	105	101	96.2%	1	1.0%	3	2.9%
		시·종점 참 부분 점형블록	105	23	21.9%	48	45.7%	34	32.4%
	승강기	모든 버튼 점자표기	106	84	79.2%	22	20.8%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	106	92	86.8%	13	12.3%	1	0.9%
		호출버튼 점형블록	106	71	67.0%	30	28.3%	5	4.7%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	106	84	79.2%	20	18.9%	2	1.9%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	에스컬레 이터	수평고정손잡이 점자표지판	18	0	0.0%	0	0.0%	18	100.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	31	7	22.6%	7	22.6%	17	54.8%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	4	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%
전면 점형블록		4	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	111	38	34.2%	55	49.5%	18	16.2%
		점자 표지판 전면 점형블록	111	38	34.2%	55	49.5%	18	16.2%
		수도꼭지 점자표시	111	34	30.6%	63	56.8%	14	12.6%
안내 시설	점자블록	점근로 선형블록	111	25	22.5%	72	64.9%	14	12.6%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치	111	48	43.2%	36	32.4%	27	24.3%
		점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	84	47	56.0%	28	33.3%	9	10.7%
경보 및 피난설비	시·청각장애인용 피난구 유도등	111	21	18.9%	2	1.8%	88	79.3%	
계			2,219	966	43.5%	807	36.4%	446	20.1%

3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 전체 수 10,728개 중 적정 설치율은 30.1%로 조사되었으며 부적정 설치율은 16.6%, 미설치율은 53.3%로 나타났다. 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-3>과 같다.

<표 III-3> 전국 111개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	2,814	1,153	41.0%	729	25.9%	932	33.1%	
점자표지판	7,692	1,998	26.0%	982	12.8%	4,712	61.3%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	111	41	36.9%	42	37.8%	28	25.2%
	음성안내장치	111	41	36.9%	23	20.7%	47	42.3%
계	10,728	3,233	30.1%	1,776	16.6%	5,719	53.3%	

설치 현황을 분석해보면 점자표지판의 적정 설치율이 26.0%로 조사되어 설치는 되어있으나 잘못 설치되어있는 것이 많은 것으로 조사되었고 미설치율도 61.3%로 대상시설에 점자표지판이 설치가 되어있지 않아 시각장애인의 공간 및 위치 정보 인지에 문제가 있는 것으로 나타났다.

4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-4>와 같다.

<표 III-4> 전국 111개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	729	279	38.3%	213	29.2%	427	58.6%	53	7.3%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	982	542	55.2%	551	56.1%	75	7.6%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	42	22	52.4%	24	57.1%	11	26.2%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	23	8	34.8%	1	4.3%	16	69.6%		

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

점자블록의 경우 설치위치 및 설치방법이 부적정한 것이 58.6%로 조사되어 폭만큼 설치되지 않거나 진행방향 및 설치방법이 잘못된 점자블록이 많은 것으로 나타났다.

점자표지판의 경우 내용표기가 부적정한 것이 56.1%로 조사되어 실내출입문의 경우 해당 실명과 다른 표지판을 설치하는 경우가 많고, 계단, 경사로 등 손잡이 점자표지판의 경우 올라감, 내려감 등 시각장애인에게 도움이 되지 않는 점자 내용으로 표기되어 있는 것으로 나타났다.

점자안내판의 경우 내용표기가 부적정한 것이 57.1%로 나타나 촉지안내도 단체표준에 맞지 않는 점자안내판이 많이 설치된 것으로 조사되었다.

5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 여부

별도로 조사한 시각장애인의 시설 이용을 돕기 위한 키오스크 접근성, 키오스크의 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-5>와 같다.

<표 III-5> 전국 111개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	79	19	24.1%	60	75.9%
키오스크 인적서비스	79	54	68.4%	25	31.6%

111개 공공의료기관 중 키오스크가 설치된 곳은 79개소로 조사되었으며 키오스크의 시각장애인 이용 접근성이 적합한곳은 24.1%로 나타났으며 키오스크의 인적서비스 제공이 가능한 곳은 68.4%로 조사되었다.

6) 지역별 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치율

지역별 공공의료기관의 시각장애인 편의시설의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-6>과 같다.

<표 III-6> 지역별 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치율

대상시설	대상 건물수	설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
			적정 설치		부적정 설치			
강원도	12	233	98	42.1%	73	31.3%	62	26.6%
경기도	13	267	125	46.8%	99	37.1%	43	16.1%
경상남도	10	192	84	43.8%	59	30.7%	49	25.5%
경상북도	7	147	69	46.9%	54	36.7%	24	16.3%
광주광역시	5	95	35	36.8%	53	55.8%	7	7.4%
대구광역시	6	122	60	49.2%	30	24.6%	32	26.2%
대전광역시	5	103	66	64.1%	13	12.6%	24	23.3%
부산광역시	4	82	37	45.1%	31	37.8%	14	17.1%
서울특별시	17	333	117	35.1%	136	40.8%	80	24.0%
세종특별자치시	1	22	15	68.2%	5	22.7%	2	9.1%
인천광역시	6	119	72	60.5%	29	24.4%	18	15.1%
전라남도	8	165	52	31.5%	79	47.9%	34	20.6%
전북특별자치도	5	101	30	29.7%	53	52.5%	18	17.8%
제주특별자치도	4	80	29	36.3%	35	43.8%	16	20.0%
충청남도	4	77	35	45.5%	31	40.3%	11	14.3%
충청북도	4	81	42	51.9%	27	33.3%	12	14.8%
계	111	2,219	966	43.5%	807	36.4%	446	20.1%

적정 설치율 관련하여 전북특별자치도 소재 공공의료기관의 적정 설치율이 29.7%로 가장 낮게 조사되었으며, 다음으로 전라남도 소재 공공의료기관의 적정 설치율이 31.5%로 조사되어 실제 이용할 수 있는 편의시설이 매우 열악한 것으로 나타났다.

부적정 설치율 관련하여 광주광역시 소재 공공의료기관의 부적정 설치율이 55.8%로 가장 높게 조사되었으며, 다음으로 전북특별자치도 소재 공공의료기관이 52.5%로 조사되어 설치는 되어 있지만 잘못 설치된 편의시설이 많은 것으로 나타났다.

미설치율 관련하여 강원도 소재 공공의료기관의 미설치율이 26.6%로 가장 높게 조사되었으며, 다음으로 대구광역시 소재 공공의료기관이 26.2%로 조사되어 법적 의무사항으로 설치해야 하는 장애인 편의시설이 많은 곳에서 설치되어 있지 않는 것으로 나타났다.

7) 전국 368개 보건소(257개) 및 공공의료기관(111개)의 시각장애인 편의시설 설치율

전국 368개 보건소 및 공공의료기관의 시각장애인 편의시설의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-7>과 같다.

<표 III-7> 전국 368개 보건소 및 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

편의시설항목	대상수	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
			적정 설치		부적정 설치			
보건소	257	4,160	1,744	41.9%	1,755	42.2%	661	15.9%
공공의료기관	111	2,219	966	43.5%	807	36.4%	446	20.1%
계	368	6,379	2,710	42.5%	2,558	40.1%	1,105	17.3%

2년에 걸쳐 조사한 전국의 보건소와 공공의료기관의 대상수는 368개 시설 이었으며 시각장애인 편의시설 설치율을 살펴보면 전체 적정설치율은 42.5%, 부적정설치율은 40.1%, 미설치율은 17.3%로 조사되어 시각장애인의 보건소와 공공의료기관 접근성이 매우 열악한 것으로 나타났다.

2. 전국 111개 공공의료기관의 항목별 시각장애인 편의시설 설치 현황

1) 매개시설

매개시설로 분류된 주출입구 접근로, 주출입구 높이차이 제거 항목의 설치율, 부적정 설치율, 미설치율 현황을 분석하면 다음 <표 III-8>과 같다.

<표 III-8> 매개시설 세부 항목별 설치 현황



시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	110	79	71.8%	31	28.2%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	111	60	54.1%	51	45.9%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	19	3	15.8%	15	78.9%	1	5.3%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	9	1	11.1%	4	44.4%	4	44.4%
		외부 계단 점형블록	26	8	30.8%	15	57.7%	3	11.5%
계			275	151	54.9%	116	42.2%	8	2.9%

매개시설 주출입구 접근로의 보행 장애물 제거 항목의 적정 설치율은 54.1%, 차도 경계 항목은 71.8%의 적정 설치율로 조사되어 시각장애인의 보행 접근성에 다소 문제가 있는 것으로 나타났다.

또한 주출입구 높이차이 제거의 외부 경사로 손잡이 점자표지판의 적정 설치율은 15.8%, 외부 계단 손잡이 점자표지판 11.1%, 점형블록 30.8%로 조사로 나타났다. 이로 인해 시각장애인이 공공의료기관에 접근할 때 외부 계단을 이용하는 과정에서 낙상 위험성이 높으며, 경사로를 이용하더라도 점자표지판 및 음성안내 등 정보 인지가 어려워 시설 이용에 상당한 불편을 겪고 있는 것으로 나타났다.

실제 현장에서 볼 수 있는 매개시설에 대한 미설치 및 부적정 사례는 다음 <표 III-9>와 같다.

<표 III-9> 매개시설 부적정, 미설치 사례

매개시설 항목		부적정 사례	미설치 사례
주출입구 접근로	보도 차도 분리		

매개시설 항목		부적정 사례	미설치 사례
	보행 장애물 제거		
주출입구 높이 차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자 표지판		
	외부계단 손잡이 점자 표지판		
	외부계단 점형블록		

2) 내부시설

내부시설로 분류된 출입구(문), 복도, 계단, 승강기, 에스컬레이터, 경사로 항목의 설치율, 부적정 설치율, 미설치율 현황을 분석하면 다음 <표 III-10>과 같다.

<표 III-10> 내부시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	111	52	46.8%	55	49.5%	4	3.6%
		실내출입문 점자표지판	111	1	0.9%	55	49.5%	55	49.5%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%
		복도 손잡이 점자표지판	92	2	2.2%	9	9.8%	81	88.0%
		보행 장애물 제거	111	41	36.9%	70	63.1%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	74	6	8.1%	46	62.2%	22	29.7%
		줄눈널기, 미끄럼방지	105	101	96.2%	1	1.0%	3	2.9%
		시·중점 참 부분 점형블록	105	23	21.9%	48	45.7%	34	32.4%
	승강기	모든 버튼 점자표기	106	84	79.2%	22	20.8%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	106	92	86.8%	13	12.3%	1	0.9%
		호출버튼 점형블록	106	71	67.0%	30	28.3%	5	4.7%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	106	84	79.2%	20	18.9%	2	1.9%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	에스컬레 이터	수평고정손잡이 점자표지판	18	0	0.0%	0	0.0%	18	100.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	31	7	22.6%	7	22.6%	17	54.8%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	4	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%
		전면 점형블록	4	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
	계			1,194	564	47.2%	380	31.8%	250


내부시설 중 출입구(문)의 주출입구 점형블록의 적정 설치율은 46.8%, 실내출입문 점자표지판 설치의 적정 설치율은 0.9%로 조사되어 시각장애인이 시설 이용 시 주출입구를 찾거나 사무실명, 공간 정보를 알 수 없는 등 시설 이용이 어려운 것으로 나타났다.

또한 계단의 손잡이 점자표지판의 적정 설치율은 8.1%, 시·중점 및 참부분의 점형블록 설치의 적정 설치율은 21.9%로 조사되어 시각장애인이 계단 이용 시 층에 대한 정보인지와 계단의 시작과 끝 지점 정보를 정확히 알 수 없어 낙상사고의 위험이 있는 것으로 나타났다.

실제 현장에서 볼 수 있는 내부시설에 대한 미설치 및 부적정 사례는 다음 <표 III-11>과 같다.

<표 III-11> 내부시설 부적정, 미설치 사례

내부시설 항목		부적정 사례	미설치 사례
출입구 (문)	주출입구 점형블록		
	실내 출입문 점자표지판		
복도	복도 손잡이 점자표지판		
	보행 장애물 제거		

내부시설 항목		부적정 사례	미설치 사례
계단	손잡이 점자 표지판		
	줄눈넣기 , 미끄럼 방지		
	시·중점 창 부분 점형블록		
승강기	모든 버튼 점자표기		
	호출버튼 점형블록		

내부시설 항목		부적정 사례	미설치 사례
에스컬레이터	손잡이 점자 표지판		
	탑승폭 점형블록		
경사로	손잡이 점자표지판		
	경사로 점형블록		

3) 위생시설

위생시설로 분류된 화장실 항목의 설치율, 부적정 설치율, 미설치율 현황을 분석하면 다음 <표 III-12>와 같다.

<표 III-12> 위생시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	111	38	34.2%	55	49.5%	18	16.2%
		점자 표지판 전면 점형블록	111	38	34.2%	55	49.5%	18	16.2%
		수도꼭지 점자표시	111	34	30.6%	63	56.8%	14	12.6%
계			333	110	33.0%	173	52.0%	50	15.0%

위생시설의 남·여 구분 점자표지판의 적정 설치율은 34.2%, 일반화장실 점형블록 설치 34.2%, 수도꼭지 점자표시는 30.6%로 상당히 낮은 적정 설치율로 조사되어 화장실 이용 시 위치 파악뿐만 아니라 남자화장실과 여자화장실 구분과 세면대 사용이 불편할 것으로 나타났다.

실제 현장에서 볼 수 있는 위생시설에 대한 미설치 및 부적정 사례는 다음 <표 III-13>과 같다.

<표 III-13> 위생시설 부적정, 미설치 사례

위생시설 항목		부적정 사례	미설치 사례
화장실	남·여 구별 점자표지판		
	일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록		



4) 안내시설

안내시설로 분류된 점자블록, 유도 및 안내설비, 경보 및 피난설비 항목의 설치율, 부적정 설치율, 미설치율 현황을 분석하면 다음 <표 III-14>와 같다.

<표 III-14> 안내시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	111	25	22.5%	72	64.9%	14	12.6%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치	111	48	43.2%	36	32.4%	27	24.3%
		점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	84	47	56.0%	28	33.3%	9	10.7%
	경보 및 피난설비	시·청각장애인용 피난구 유도등	111	21	18.9%	2	1.8%	88	79.3%
계			417	141	33.8%	138	33.1%	138	33.1%

안내시설 중 접근로 점자블록 설치의 적정 설치율은 22.5%로 조사되어 시각장애인이 시설 접근 자체가 어려운 것으로 나타났고, 유도 및 안내 설비인 점자안내판 또는 음성안내장치의 적정 설치율은 43.2%, 재난 등 비상시 시각장애인이 안전한 피난을 위해 설치되어야 할 시·청각장애인용 피난구유도등의 적정 설치율은 18.9%로 조사되어 비상시 시각장애인의 안전은 보장할 수 없는 것으로 나타났다.

장애인등편의법에 따라 시·청각장애인용 피난구 유도등 설치 의무는 2018년 8월 10일 법 개정 이후 건축물부터 적용되어야 한다. 또한, 같은 법 부칙 제2조(편의시설 설치에 관한 경과조치) 제2항에서는 대상시설의 소유자에게 지나친 부담이 되지 않는 범위 내에서 이 법 시행 전 건축물의 경우에도 시행일부터 2년 이상 7년 이내에 대통령령이 정하는 바에 따라 편의시설을 설치해야 한다고 명시하고 있다. 그러나 조사 결과, 전체 111개 공공의료기관 중 21개에만 시·청각장애인용 피난구 유도등이 설치되어 있어 관련 법령의 이행률이 매우 낮은 것으로 나타났다.

실제 현장에서 볼 수 있는 안내시설에 대한 미설치 및 부적정 사례는 다음 <표 III-15>와 같다.

<표 III-15> 안내시설 부적정, 미설치 사례

안내시설 항목		부적정 사례	미설치 사례
점자블록	접근로 선형블록		
			
경보 및 피난설 비	시·청각 장애인용 피난구 유도등		

3. 16개 시도별 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

1) 강원도 소재 12개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

강원도 소재 12개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 233개 항목 중 적정 설치율은 42.1%로 조사되었으며 부적정 설치율은 31.3%, 미설치율은 26.6%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-16>과 같다.

<표 III-16> 강원도 소재 12개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	34	20	58.8%	12	35.3%	2	5.9%
내부시설	118	57	48.3%	28	23.7%	33	28.0%
위생시설	36	8	22.2%	21	58.3%	7	19.4%
안내시설	45	13	28.9%	12	26.7%	20	44.4%
계	233	98	42.1%	73	31.3%	62	26.6%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-17>과 같다.

<표 III-17> 강원도 소재 12개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	12	10	83.3%	2	16.7%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	12	9	75.0%	3	25.0%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		외부 계단 점형블록	6	1	16.7%	4	66.7%	1	16.7%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	12	5	41.7%	7	58.3%	0	0.0%
		실내출입문 점자표지판	12	0	0.0%	2	16.7%	10	83.3%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		복도 손잡이 점자표지판	11	0	0.0%	0	0.0%	11	100.0%
		보행 장애물 제거	12	10	83.3%	2	16.7%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	7	1	14.3%	4	57.1%	2	28.6%
		줄눈널기, 미끄럼방지	10	9	90.0%	0	0.0%	1	10.0%
		시·종점 참 부분 점형블록	10	1	10.0%	5	50.0%	4	40.0%
	승강기	모든 버튼 점자표기	10	9	90.0%	1	10.0%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	10	9	90.0%	1	10.0%	0	0.0%
		호출버튼 점형블록	10	6	60.0%	3	30.0%	1	10.0%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	10	7	70.0%	3	30.0%	0	0.0%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		전면 점형블록	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	12	4	33.3%	6	50.0%	2	16.7%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	12	4	33.3%	6	50.0%	2	16.7%
		수도꼭지 점자표기	12	0	0.0%	9	75.0%	3	25.0%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	12	2	16.7%	6	50.0%	4	33.3%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치	12	4	33.3%	5	41.7%	3	25.0%
		점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	9	5	55.6%	1	11.1%	3	33.3%
	경보 및 피난설비	시·청각장애인용 피난구 유도등	12	2	16.7%	0	0.0%	10	83.3%
계			233	98	42.1%	73	31.3%	62	26.6%

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-18>과 같다.

<표 III-18> 강원도 소재 12개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	224	44	19.6%	93	41.5%	87	38.8%	
점자표지판	778	109	14.0%	57	7.3%	612	78.7%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	12	4	33.3%	5	41.7%	3	25.0%
	음성안내장치	12	1	8.3%	2	16.7%	9	75.0%
계	1,026	158	15.4%	157	15.3%	711	69.3%	

(4) 강원도 소재 12개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-19>와 같다.

<표 III-19> 강원도 소재 12개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	93	72	77.4%	16	17.2%	47	50.5%	5	5.4%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	57	28	49.1%	43	75.4%	6	10.5%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	5	4	80.0%	3	60.0%	2	40.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-20>과 같다.

<표 III-20> 강원도 소재 12개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	11	1	9.1%	10	90.9%
키오스크 인적서비스	11	9	81.8%	2	18.2%

2) 경기도 소재 13개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

경기도 소재 13개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 267개 항목 중 적정 설치율은 46.8%로 조사되었으며 부적정 설치율은 37.1%, 미설치율은 16.1%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-21>과 같다.

<표 III-21> 경기도 소재 13개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	30	21	70.0%	8	26.7%	1	3.3%
내부시설	149	71	47.7%	53	35.6%	25	16.8%
위생시설	39	15	38.5%	21	53.8%	3	7.7%
안내시설	49	18	36.7%	17	34.7%	14	28.6%
계	267	125	46.8%	99	37.1%	43	16.1%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-22>와 같다.

<표 III-22> 경기도 소재 13개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
				적정 설치		부적정 설치				
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	13	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		보행 장애물 제거	13	6	46.2%	7	53.8%	0	0.0%	
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		외부 계단 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	
		외부 계단 점형블록	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	13	9	69.2%	4	30.8%	0	0.0%	
		실내출입문 점자표지판	13	0	0.0%	8	61.5%	5	38.5%	
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	
		복도 손잡이 점자표지판	13	0	0.0%	3	23.1%	10	76.9%	
		보행 장애물 제거	13	5	38.5%	8	61.5%	0	0.0%	
	계단	손잡이 점자표지판	11	0	0.0%	10	90.9%	1	9.1%	
		줄눈널기, 미끄럼방지	13	13	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		시·종점 참 부분 점형블록	13	5	38.5%	6	46.2%	2	15.4%	
	승강기	모든 버튼 점자표기	13	9	69.2%	4	30.8%	0	0.0%	
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	13	12	92.3%	1	7.7%	0	0.0%	
		호출버튼 점형블록	13	10	76.9%	2	15.4%	1	7.7%	
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	13	8	61.5%	5	38.5%	0	0.0%	
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	
		탑승 폭 만큼 점형블록	4	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%	
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	13	5	38.5%	7	53.8%	1	7.7%
			일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	13	5	38.5%	7	53.8%	1	7.7%
			수도꼭지 점자표기	13	5	38.5%	7	53.8%	1	7.7%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	13	4	30.8%	9	69.2%	0	0.0%	
		점자안내판 또는 음성안내장치	13	7	53.8%	3	23.1%	3	23.1%	
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	10	5	50.0%	4	40.0%	1	10.0%	
		경보 및 피난설비	13	2	15.4%	1	7.7%	10	76.9%	
계			267	125	46.8%	99	37.1%	43	16.1%	

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-23>과 같다.

<표 III-23> 경기도 소재 13개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	384	178	46.4%	104	27.1%	102	26.6%	
점자표지판	1,189	375	31.5%	209	17.6%	605	50.9%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	13	5	38.5%	4	30.8%	4	30.8%
	음성안내장치	13	5	38.5%	3	23.1%	5	38.5%
계	1,599	563	35.2%	320	20.0%	716	44.8%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-24>와 같다.

<표 III-24> 경기도 소재 13개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	104	25	24.0%	28	26.9%	70	67.3%	11	10.6%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	209	116	55.5%	101	48.3%	5	2.4%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	4	2	50.0%	3	75.0%	1	25.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	3	3	100.0%	0	0.0%	1	33.3%		

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-25>와 같다.

<표 III-25> 경기도 소재 13개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	12	4	33.3%	8	66.7%
키오스크 인적서비스	12	8	66.7%	4	33.3%

3) 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

경상남도 소재 10개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 192개 항목 중 적정 설치율은 43.8%로 조사되었으며 부적정 설치율은 30.7%, 미설치율은 25.5%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-26>과 같다.

<표 III-26> 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	23	7	30.4%	16	69.6%	0	0.0%
내부시설	103	58	56.3%	19	18.4%	26	25.2%
위생시설	30	8	26.7%	12	40.0%	10	33.3%
안내시설	36	11	30.6%	12	33.3%	13	36.1%
계	192	84	43.8%	59	30.7%	49	25.5%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-27>과 같다.

<표 III-27> 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	10	4	40.0%	6	60.0%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	10	3	30.0%	7	70.0%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	2	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 점형블록	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	10	7	70.0%	3	30.0%	0	0.0%
		실내출입문 점자표지판	10	1	10.0%	4	40.0%	5	50.0%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		복도 손잡이 점자표지판	9	0	0.0%	0	0.0%	9	100.0%
		보행 장애물 제거	10	4	40.0%	6	60.0%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	3	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%
		줄눈널기, 미끄럼방지	9	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		시·종점 참 부분 점형블록	9	2	22.2%	1	11.1%	6	66.7%
	승강기	모든 버튼 점자표기	9	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	9	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		호출버튼 점형블록	9	9	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	9	6	66.7%	3	33.3%	0	0.0%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	3	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%
경사로	경사로 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	
	전면 점형블록	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	10	3	30.0%	3	30.0%	4	40.0%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	10	3	30.0%	3	30.0%	4	40.0%
		수도꼭지 점자표기	10	2	20.0%	6	60.0%	2	20.0%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	10	1	10.0%	8	80.0%	1	10.0%
		유도 및 안내설비	10	5	50.0%	1	10.0%	4	40.0%
	경보 및 피난설비	점자안내판 또는 음성안내장치	6	3	50.0%	3	50.0%	0	0.0%
		시·청각장애인용 피난구 유도등	10	2	20.0%	0	0.0%	8	80.0%
계			192	84	43.8%	59	30.7%	49	25.5%

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-28>과 같다.

<표 III-28> 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	299	150	50.2%	31	10.4%	118	39.5%	
점자표지판	629	173	27.5%	56	8.9%	400	63.6%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	10	5	50.0%	1	10.0%	4	40.0%
	음성안내장치	10	4	40.0%	0	0.0%	6	60.0%
계	948	332	35.0%	88	9.3%	528	55.7%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-29>와 같다.

<표 III-29> 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	31	3	9.7%	7	22.6%	20	64.5%	12	38.7%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	56	37	66.1%	18	32.1%	15	26.8%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-30>과 같다.

<표 III-30> 경상남도 소재 10개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	6	0	0.0%	6	100.0%
키오스크 인적서비스	6	2	33.3%	4	66.7%

4) 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

경상북도 소재 7개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 147개 항목 중 적정 설치율은 47.0%로 조사되었으며 부적정 설치율은 36.7%, 미설치율은 16.3%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-31>과 같다.

<표 III-31> 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	22	9	40.9%	12	54.5%	1	4.5%
내부시설	77	42	54.5%	22	28.6%	13	16.9%
위생시설	21	8	38.1%	12	57.1%	1	4.8%
안내시설	27	10	37.0%	8	29.6%	9	33.3%
계	147	69	47.0%	54	36.7%	24	16.3%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-32>와 같다.

<표 III-32> 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	7	3	42.9%	4	57.1%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	7	3	42.9%	4	57.1%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	2	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%
		외부 계단 점형블록	3	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	7	6	85.7%	1	14.3%	0	0.0%
		실내출입문 점자표지판	7	0	0.0%	3	42.9%	4	57.1%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		복도 손잡이 점자표지판	6	0	0.0%	1	16.7%	5	83.3%
		보행 장애물 제거	7	2	28.6%	5	71.4%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	5	1	20.0%	4	80.0%	0	0.0%
		줄눈널기, 미끄럼방지	7	7	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		시·종점 참 부분 점형블록	7	3	42.9%	1	14.3%	3	42.9%
	승강기	모든 버튼 점자표기	7	5	71.4%	2	28.6%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	7	5	71.4%	2	28.6%	0	0.0%
		호출버튼 점형블록	7	5	71.4%	2	28.6%	0	0.0%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	7	7	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		탐승 폭 만큼 점형블록	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	7	2	28.6%	5	71.4%	0	0.0%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	7	2	28.6%	5	71.4%	0	0.0%
		수도꼭지 점자표기	7	4	57.1%	2	28.6%	1	14.3%
안내 시설	점자블록	점근로 선형블록	7	0	0.0%	6	85.7%	1	14.3%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치	7	5	71.4%	1	14.3%	1	14.3%
		점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	6	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%
	경보 및 피난설비	시·청각장애인용 피난구 유도등	7	1	14.3%	0	0.0%	6	85.7%
계			147	69	46.9%	54	36.7%	24	16.3%

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-33>과 같다.

<표 III-33> 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	129	57	44.2%	25	19.4%	47	36.4%	
점자표지판	362	106	29.3%	66	18.2%	190	52.5%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	7	5	71.4%	1	14.3%	1	14.3%
	음성안내장치	7	4	57.1%	1	14.3%	2	28.6%
계	505	172	34.1%	93	18.4%	240	47.5%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-34>와 같다.

<표 III-34> 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	25	5	20.0%	9	36.0%	23	92.0%	1	4.0%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	66	27	40.9%	48	72.7%	1		1	1.5%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	1	0	0.0%	0	0.0%	1		1	100.0%
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	1	0	0.0%	0	0.0%	1		1	100.0%
		설치위치		음성안내		유지관리			

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-35>와 같다.

<표 III-35> 경상북도 소재 7개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	3	0	0.0%	3	100.0%
키오스크 인적서비스	3	2	66.7%	1	33.3%

5) 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 95개 항목 중 적정 설치율은 36.8%로 조사되었으며 부적정 설치율은 55.8%, 미설치율은 7.4%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-36>과 같다.

<표 III-36> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	10	5	50.0%	5	50.0%	0	0.0%
내부시설	50	18	36.0%	29	58.0%	3	6.0%
위생시설	15	8	53.3%	7	46.7%	0	0.0%
안내시설	20	4	20.0%	12	60.0%	4	20.0%
계	95	35	36.8%	53	55.8%	7	7.4%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-37>과 같다.

<표 III-37> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	5	1	20.0%	4	80.0%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	5	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%
		실내출입문 점자표지판	5	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		복도 손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%
	계단	보행 장애물 제거	5	1	20.0%	4	80.0%	0	0.0%
		손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%
		줄눈널기, 미끄럼방지 시·종점 참 부분 점형블록	4 4	3 0	75.0% 0.0%	1 4	25.0% 100.0%	0 0	0.0% 0.0%
	승강기	모든 버튼 점자표기	5	3	60.0%	2	40.0%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%
		호출버튼 점형블록	5	3	60.0%	2	40.0%	0	0.0%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	에스컬레 이터	수평고정손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
전면 점형블록		0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	5	2	40.0%	3	60.0%	0	0.0%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	5	2	40.0%	3	60.0%	0	0.0%
		수도꼭지 점자표기	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	5	1	20.0%	4	80.0%	0	0.0%
		점자안내판 또는 음성안내장치	5	1	20.0%	4	80.0%	0	0.0%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	5	1	20.0%	4	80.0%	0	0.0%
		경보 및 피난설비	시·청각장애인용 피난구 유도등	5	1	20.0%	0	0.0%	4
계			95	35	36.8%	53	55.8%	7	7.4%

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-38>과 같다.

<표 III-38> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	109	70	64.2%	37	33.9%	2	1.8%	
점자표지판	213	65	30.5%	67	31.5%	81	38.0%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	5	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%
	음성안내장치	5	1	20.0%	4	80.0%	0	0.0%
계	332	136	41.0%	113	34.0%	83	25.0%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-39>와 같다.

<표 III-39> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	37	11	29.7%	28	75.7%	7	18.9%	4	10.8%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	67	30	44.8%	39	58.2%	1	1.5%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	5	4	80.0%	1	20.0%	3	60.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	4	0	0.0%	1	25.0%	4	100.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-40>과 같다.

<표 III-40> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	3	0	0.0%	3	100.0%
키오스크 인적서비스	3	1	33.3%	2	66.7%

6) 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 122개 항목 중 적정 설치율은 49.2%로 조사되었으며 부적정 설치율은 24.6%, 미설치율은 26.2%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-41>과 같다.

<표 III-41> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	15	10	66.7%	4	26.7%	1	6.7%
내부시설	67	40	59.7%	8	11.9%	19	28.4%
위생시설	18	4	22.2%	12	66.7%	2	11.1%
안내시설	22	6	27.3%	6	27.3%	10	45.5%
계	122	60	49.2%	30	24.6%	32	26.2%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-42>와 같다.

<표 III-42> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
				적정 설치		부적정 설치				
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		보행 장애물 제거	6	3	50.0%	3	50.0%	0	0.0%	
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		외부 계단 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	
		외부 계단 점형블록	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	6	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%	
		실내출입문 점자표지판	6	0	0.0%	2	33.3%	4	66.7%	
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		복도 손잡이 점자표지판	6	0	0.0%	1	16.7%	5	83.3%	
		보행 장애물 제거	6	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%	
	계단	손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	
		출눈널기, 미끄럼방지	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		시·중점 참 부분 점형블록	6	0	0.0%	3	50.0%	3	50.0%	
	승강기	모든 버튼 점자표기	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		호출버튼 점형블록	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	에스컬레 이터	수평고정손잡이 점자표지판	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	
		탑승 폭 만큼 점형블록	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	6	2	33.3%	3	50.0%	1	16.7%
			일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	6	2	33.3%	3	50.0%	1	16.7%
수도꼭지 점자표기			6	0	0.0%	6	100.0%	0	0.0%	
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	6	1	16.7%	3	50.0%	2	33.3%	
		점자안내판 또는 음성안내장치	6	2	33.3%	2	33.3%	2	33.3%	
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	4	2	50.0%	1	25.0%	1	25.0%	
		경보 및 피난설비	시·청각장애이용 피난구 유도등	6	1	16.7%	0	0.0%	5	83.3%
계			122	60	49.2%	30	24.6%	32	26.2%	

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-43>과 같다.

<표 III-43> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	199	53	26.6%	54	27.1%	92	46.2%	
점자표지판	351	81	23.1%	12	3.4%	258	73.5%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	6	2	33.3%	2	33.3%	2	33.3%
	음성안내장치	6	3	50.0%	0	0.0%	3	50.0%
계	562	139	24.7%	68	12.1%	355	63.2%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-44>와 같다.

<표 III-44> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	54	32	59.3%	3	5.6%	26	48.1%	2	3.7%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	12	8	66.7%	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	2	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	1	50.0%
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		설치위치		음성안내		유지관리			

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-45>와 같다.

<표 III-45> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	3	0	0.0%	3	100.0%
키오스크 인적서비스	3	3	100.0%	0	0.0%

7) 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 103개 항목 중 적정 설치율은 64.1%로 조사되었으며 부적정 설치율은 12.6%, 미설치율은 23.3%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-46>과 같다.

<표 III-46> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	14	12	85.7%	1	7.1%	1	7.1%
내부시설	55	30	54.5%	9	16.4%	16	29.1%
위생시설	15	12	80.0%	0	0.0%	3	20.0%
안내시설	19	12	63.2%	3	15.8%	4	21.1%
계	103	66	64.1%	13	12.6%	24	23.3%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-47>과 같다.

<표 III-47> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 점형블록	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	5	4	80.0%	0	0.0%	1	20.0%
		실내출입문 점자표지판	5	0	0.0%	3	60.0%	2	40.0%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		복도 손잡이 점자표지판	4	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%
		보행 장애물 제거	5	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
		줄눈널기, 미끄럼방지	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		시·종점 참 부분 점형블록	5	2	40.0%	0	0.0%	3	60.0%
	승강기	모든 버튼 점자표기	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		호출버튼 점형블록	5	3	60.0%	0	0.0%	2	40.0%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		전면 점형블록	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	5	4	80.0%	0	0.0%	1	20.0%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	5	4	80.0%	0	0.0%	1	20.0%
		수도꼭지 점자표기	5	4	80.0%	0	0.0%	1	20.0%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	5	4	80.0%	0	0.0%	1	20.0%
		점자안내판 또는 음성안내장치	5	3	60.0%	1	20.0%	1	20.0%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	4	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%
		시·청각장애인용 피난구 유도등	5	3	60.0%	0	0.0%	2	40.0%
계			103	66	64.1%	13	12.6%	24	23.3%

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-48>과 같다.

<표 III-48> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류		전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
			적정 설치		부적정 설치			
점자블록		82	54	65.9%	2	2.4%	26	31.7%
점자표지판		275	125	45.5%	3	1.1%	147	53.5%
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	5	3	60.0%	1	20.0%	1	20.0%
	음성안내장치	5	3	60.0%	1	20.0%	1	20.0%
계		367	185	50.4%	7	1.9%	175	47.7%

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-49>와 같다.

<표 III-49> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
점자표지판	3	설치위치		내용표기		유지관리			
		3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
점자안내판	1	설치위치		내용표기		유지관리			
		1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
음성안내장치	1	설치위치		음성안내		유지관리			
		1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-50>과 같다.

<표 III-50> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	5	4	80.0%	1	20.0%
키오스크 인적서비스	5	4	80.0%	1	20.0%

8) 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 82개 항목 중 적정 설치율은 45.1%로 조사되었으며 부적정 설치율은 37.8%, 미설치율은 17.1%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-51>과 같다.

<표 III-51> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	8	6	75.0%	2	25.0%	0	0.0%
내부시설	48	23	47.9%	18	37.5%	7	14.6%
위생시설	12	6	50.0%	4	33.3%	2	16.7%
안내시설	14	2	14.3%	7	50.0%	5	35.7%
계	82	37	45.1%	31	37.8%	14	17.1%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-52>와 같다.

<표 III-52> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	4	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	4	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%
		실내출입문 점자표지판	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
		복도 손잡이 점자표지판	4	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
		보행 장애물 제거	4	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	4	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%
		줄눈널기, 미끄럼방지	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		시·종점 참 부분 점형블록	4	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%
	승강기	모든 버튼 점자표기	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		호출버튼 점형블록	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	에스컬레 이터	수평고정손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	2	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	4	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	4	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%
		수도꼭지 점자표기	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
		점자안내판 또는 음성안내장치	4	0	0.0%	2	50.0%	2	50.0%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		경보 및 피난설비	시·청각장애인용 피난구 유도등	4	0	0.0%	1	25.0%	3
계			82	37	45.1%	31	37.8%	14	17.1%

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-53>과 같다.

<표 III-53> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	107	35	32.7%	36	33.6%	36	33.6%	
점자표지판	278	91	32.7%	19	6.8%	168	60.4%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	4	1	25.0%	1	25.0%	2	50.0%
	음성안내장치	4	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%
계	393	127	32.3%	57	14.5%	209	53.2%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-54>와 같다.

<표 III-54> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	36	2	5.6%	12	33.3%	35	97.2%	2	5.6%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	19	2	10.5%	17	89.5%	7	36.8%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-55>와 같다.

<표 III-55> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	4	1	25.0%	3	75.0%
키오스크 인적서비스	4	1	25.0%	3	75.0%

9) 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 333개 항목 중 적정 설치율은 35.1%로 조사되었으며 부적정 설치율은 40.8%, 미설치율은 24.0%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-56>과 같다.

<표 III-56> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	36	21	58.3%	13	36.1%	2	5.6%
내부시설	183	68	37.2%	71	38.8%	44	24.0%
위생시설	51	7	13.7%	29	56.9%	15	29.4%
안내시설	63	21	33.3%	23	36.5%	19	30.2%
계	333	117	35.1%	136	40.8%	80	24.0%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-57>과 같다.

<표 III-57> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	16	12	75.0%	4	25.0%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	17	8	47.1%	9	52.9%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 점형블록	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	17	2	11.8%	14	82.4%	1	5.9%
		실내출입문 점자표지판	17	0	0.0%	4	23.5%	13	76.5%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		복도 손잡이 점자표지판	14	1	7.1%	2	14.3%	11	78.6%
		보행 장애물 제거	17	3	17.6%	14	82.4%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	12	1	8.3%	7	58.3%	4	33.3%
		줄눈널기, 미끄럼방지	16	16	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		시·종점 참 부분 점형블록	16	1	6.3%	10	62.5%	5	31.3%
	승강기	모든 버튼 점자표기	16	9	56.3%	7	43.8%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	16	13	81.3%	2	12.5%	1	6.3%
		호출버튼 점형블록	16	7	43.8%	8	50.0%	1	6.3%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	16	14	87.5%	2	12.5%	0	0.0%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	7	1	14.3%	1	14.3%	5	71.4%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	17	1	5.9%	11	64.7%	5	29.4%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	17	1	5.9%	11	64.7%	5	29.4%
		수도꼭지 점자표기	17	5	29.4%	7	41.2%	5	29.4%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	17	2	11.8%	15	88.2%	0	0.0%
		점자안내판 또는 음성안내장치	17	8	47.1%	4	23.5%	5	29.4%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	12	6	50.0%	4	33.3%	2	16.7%
		경보 및 피난설비	17	5	29.4%	0	0.0%	12	70.6%
계			333	117	35.1%	136	40.8%	80	24.0%

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-58>과 같다.

<표 III-58> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	529	167	31.6%	127	24.0%	235	44.4%	
점자표지판	1,237	213	17.2%	159	12.9%	865	69.9%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	17	9	52.9%	3	17.6%	5	29.4%
	음성안내장치	17	8	47.1%	1	5.9%	8	47.1%
계	1,800	397	22.1%	290	16.1%	1,113	61.8%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-59>와 같다.

<표 III-59> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	127	29	22.8%	66	52.0%	54	42.5%	8	6.3%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	159	102	64.2%	90	56.6%	3	1.9%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	3	2	66.7%	1	33.3%	0	0.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-60>과 같다.

<표 III-60> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	14	4	28.6%	10	71.4%
키오스크 인적서비스	14	13	92.9%	1	7.1%

10) 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 22개 항목 중 적정 설치율은 68.2%로 조사되었으며 부적정 설치율은 22.7%, 미설치율은 9.1%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-61>과 같다.

<표 III-61> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%
내부시설	13	8	61.5%	3	23.1%	2	15.4%
위생시설	3	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
안내시설	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%
계	22	15	68.2%	5	22.7%	2	9.1%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-62>와 같다.

<표 III-62> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		실내출입문 점자표지판	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		복도 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		보행 장애물 제거	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
		줄눈널기, 미끄럼방지	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		시·종점 참 부분 점형블록	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	승강기	모든 버튼 점자표기	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		호출버튼 점형블록	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	에스컬레 이터	수평고정손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		수도꼭지 점자표기	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	경보 및 피난설비	시·청각장애이용 피난구 유도등	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
계			22	15	68.2%	5	22.7%	2	9.1%

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-63>과 같다.

<표 III-63> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	60	54	90.0%	6	10.0%	0	0.0%	
점자표지판	109	46	42.2%	20	18.3%	43	39.4%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	음성안내장치	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
계	171	101	59.1%	27	15.8%	43	25.1%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-64>와 같다.

<표 III-64> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	6	0	0.0%	0	0.0%	6	100.0%	0	0.0%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	20	0	0.0%	20	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-65>와 같다.

<표 III-65> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	1	1	100.0%	0	0.0%
키오스크 인적서비스	1	1	100.0%	0	0.0%

11) 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 119개 항목 중 적정 설치율은 60.5%로 조사되었으며 부적정 설치율은 24.4%, 미설치율은 15.1%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-66>과 같다.

<표 III-66> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	15	8	53.3%	7	46.7%	0	0.0%
내부시설	64	42	65.6%	15	23.4%	7	10.9%
위생시설	18	13	72.2%	3	16.7%	2	11.1%
안내시설	22	9	40.9%	4	18.2%	9	40.9%
계	119	72	60.5%	29	24.4%	18	15.1%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-67>과 같다.

<표 III-67> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	6	3	50.0%	3	50.0%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	6	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	2	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 점형블록	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	6	3	50.0%	3	50.0%	0	0.0%
		실내출입문 점자표지판	6	0	0.0%	5	83.3%	1	16.7%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		복도 손잡이 점자표지판	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
	계단	보행 장애물 제거	6	4	66.7%	2	33.3%	0	0.0%
		손잡이 점자표지판	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
		줄눈널기, 미끄럼방지	6	5	83.3%	0	0.0%	1	16.7%
		시·종점 참 부분 점형블록	6	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%
		모든 버튼 점자표기	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	승강기	승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		호출버튼 점형블록	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	6	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	2	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	6	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	6	4	66.7%	1	16.7%	1	16.7%
		수도꼭지 점자표기	6	5	83.3%	1	16.7%	0	0.0%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	6	2	33.3%	3	50.0%	1	16.7%
		점자안내판 또는 음성안내장치	6	3	50.0%	1	16.7%	2	33.3%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		경보 및 피난설비	시·청각장애인용 피난구 유도등	6	0	0.0%	0	0.0%	6
계			119	72	60.5%	29	24.4%	18	15.1%

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-68>과 같다.

<표 III-68> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	91	75	82.4%	10	11.0%	6	6.6%	
점자표지판	316	81	25.6%	43	13.6%	192	60.8%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	6	3	50.0%	1	16.7%	2	33.3%
	음성안내장치	6	4	66.7%	0	0.0%	2	33.3%
계	419	163	38.9%	54	12.9%	202	48.2%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-69>와 같다.

<표 III-69> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	10	3	30.0%	5	50.0%	5	50.0%	2	20.0%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	43	21	48.8%	34	79.1%	3	7.0%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-70>과 같다.

<표 III-70> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	2	0	0.0%	2	100.0%
키오스크 인적서비스	2	0	0.0%	2	100.0%

12) 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

전라남도 소재 8개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 165개 항목 중 적정 설치율은 31.5%로 조사되었으며 부적정 설치율은 47.9%, 미설치율은 20.6%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-71>과 같다.

<표 III-71> 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	27	5	18.5%	22	81.5%	0	0.0%
내부시설	83	28	33.7%	35	42.2%	20	24.1%
위생시설	24	11	45.8%	10	41.7%	3	12.5%
안내시설	31	8	25.8%	12	38.7%	11	35.5%
계	165	52	31.5%	79	47.9%	34	20.6%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-72>와 같다.

<표 III-72> 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	8	2	25.0%	6	75.0%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	8	3	37.5%	5	62.5%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	3	100.0%	0	0.0%
		외부 계단 점형블록	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	8	3	37.5%	5	62.5%	0	0.0%
		실내출입문 점자표지판	8	0	0.0%	7	87.5%	1	12.5%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		복도 손잡이 점자표지판	8	0	0.0%	1	12.5%	7	87.5%
		보행 장애물 제거	8	1	12.5%	7	87.5%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	6	0	0.0%	2	33.3%	4	66.7%
		줄눈널기, 미끄럼방지	7	6	85.7%	0	0.0%	1	14.3%
		시·종점 참 부분 점형블록	7	0	0.0%	4	57.1%	3	42.9%
	승강기	모든 버튼 점자표기	7	6	85.7%	1	14.3%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	7	2	28.6%	5	71.4%	0	0.0%
		호출버튼 점형블록	7	6	85.7%	1	14.3%	0	0.0%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	7	4	57.1%	2	28.6%	1	14.3%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
경사로	경사로 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	
	전면 점형블록	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	8	4	50.0%	3	37.5%	1	12.5%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	8	4	50.0%	3	37.5%	1	12.5%
		수도꼭지 점자표기	8	3	37.5%	4	50.0%	1	12.5%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	8	1	12.5%	4	50.0%	3	37.5%
		점자안내판 또는 음성안내장치	8	2	25.0%	5	62.5%	1	12.5%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	7	3	42.9%	3	42.9%	1	14.3%
		경보 및 피난설비	8	2	25.0%	0	0.0%	6	75.0%
계			165	52	31.5%	79	47.9%	34	20.6%

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-73>과 같다.

<표 III-73> 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	178	63	35.4%	55	30.9%	60	33.7%	
점자표지판	743	262	35.3%	173	23.3%	308	41.5%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	8	2	25.0%	5	62.5%	1	12.5%
	음성안내장치	8	1	12.5%	4	50.0%	3	37.5%
계	937	328	35.0%	237	25.3%	372	39.7%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-74>와 같다.

<표 III-74> 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	55	40	72.7%	7	12.7%	28	50.9%	1	1.8%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	173	143	82.7%	49	28.3%	27	15.6%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	5	2	40.0%	4	80.0%	1	20.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	4	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%		

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-75>와 같다.

<표 III-75> 전라남도 소재 8개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	1	0	0.0%	1	100.0%
키오스크 인적서비스	1	1	100.0%	0	0.0%

13) 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 101개 항목 중 적정 설치율은 29.7%로 조사되었으며 부적정 설치율은 52.5%, 미설치율은 17.8%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-76>과 같다.

<표 III-76> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	12	4	33.3%	8	66.7%	0	0.0%
내부시설	55	21	38.2%	24	43.6%	10	18.2%
위생시설	15	3	20.0%	10	66.7%	2	13.3%
안내시설	19	2	10.5%	11	57.9%	6	31.6%
계	101	30	29.7%	53	52.5%	18	17.8%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-77>과 같다.

<표 III-77> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
				적정 설치		부적정 설치			
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	5	3	60.0%	2	40.0%	0	0.0%
		보행 장애물 제거	5	1	20.0%	4	80.0%	0	0.0%
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
		외부 계단 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		외부 계단 점형블록	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	5	2	40.0%	3	60.0%	0	0.0%
		실내출입문 점자표지판	5	0	0.0%	2	40.0%	3	60.0%
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		복도 손잡이 점자표지판	4	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
		보행 장애물 제거	5	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%
	계단	손잡이 점자표지판	4	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%
		줄눈널기, 미끄럼방지	5	5	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
		시·종점 참 부분 점형블록	5	1	20.0%	3	60.0%	1	20.0%
	승강기	모든 버튼 점자표기	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	5	4	80.0%	1	20.0%	0	0.0%
		호출버튼 점형블록	5	2	40.0%	3	60.0%	0	0.0%
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	5	3	60.0%	2	40.0%	0	0.0%
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%
		탑승 폭 만큼 점형블록	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	5	1	20.0%	3	60.0%	1	20.0%
		일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	5	1	20.0%	3	60.0%	1	20.0%
		수도꼭지 점자표기	5	1	20.0%	4	80.0%	0	0.0%
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	5	0	0.0%	5	100.0%	0	0.0%
		점자안내판 또는 음성안내장치	5	0	0.0%	4	80.0%	1	20.0%
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	4	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%
		경보 및 피난설비	5	0	0.0%	0	0.0%	5	100.0%
계			101	30	29.7%	53	52.5%	18	17.8%

(3) 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-78>과 같다.

<표 III-78> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	116	51	44.0%	41	35.3%	24	20.7%	
점자표지판	361	86	23.8%	39	10.8%	236	65.4%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	5	0	0.0%	4	80.0%	1	20.0%
	음성안내장치	5	0	0.0%	4	80.0%	1	20.0%
계	487	137	28.1%	88	18.1%	262	53.8%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-79>와 같다.

<표 III-79> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	41	6	14.6%	14	34.1%	29	70.7%	2	4.9%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	39	8	20.5%	35	89.7%	0	0.0%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	4	2	50.0%	3	75.0%	1	25.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	4	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-80>과 같다.

<표 III-80> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	5	0	0.0%	5	100.0%
키오스크 인적서비스	5	1	20.0%	4	80.0%

14) 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 80개 항목 중 적정 설치율은 36.2%로 조사되었으며 부적정 설치율은 43.8%, 미설치율은 20.0%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-81>과 같다.

<표 III-81> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	8	7	87.5%	1	12.5%	0	0.0%
내부시설	45	16	35.6%	18	40.0%	11	24.4%
위생시설	12	2	16.7%	10	83.3%	0	0.0%
안내시설	15	4	26.7%	6	40.0%	5	33.3%
계	80	29	36.2%	35	43.8%	16	20.0%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-82>와 같다.

<표 III-82> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
				적정 설치		부적정 설치				
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		보행 장애물 제거	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		외부 계단 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		외부 계단 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	4	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	
		실내출입문 점자표지판	4	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%	
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		복도 손잡이 점자표지판	4	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	
		보행 장애물 제거	4	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%	
	계단	손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	1	33.3%	2	66.7%	
		줄눈널기, 미끄럼방지	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		시·종점 참 부분 점형블록	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	
	승강기	모든 버튼 점자표기	4	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		호출버튼 점형블록	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	
		탑승 폭 만큼 점형블록	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	4	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%
			일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	4	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%
수도꼭지 점자표기			4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	4	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	
		점자안내판 또는 음성안내장치	4	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%	
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	3	1	33.3%	2	66.7%	0	0.0%	
		시·청각장애인용 피난구 유도등	4	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	
계			80	29	36.3%	35	43.8%	16	20.0%	

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-83>과 같다.

<표 III-83> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	115	14	12.2%	63	54.8%	38	33.0%	
점자표지판	321	32	10.0%	19	5.9%	270	84.1%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	4	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%
	음성안내장치	4	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%
계	444	47	10.6%	85	19.1%	312	70.3%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-84>와 같다.

<표 III-84> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	63	29	46.0%	3	4.8%	55	87.3%	1	1.6%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	19	0	0.0%	18	94.7%	3	15.8%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	2	0	0.0%	2	100.0%	1	50.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-85>와 같다.

<표 III-85> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	1	0	0.0%	1	100.0%
키오스크 인적서비스	1	1	100.0%	0	0.0%

15) 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

충청남도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 77개 항목 중 적정 설치율은 45.5%로 조사되었으며 부적정 설치율은 40.2%, 미설치율은 14.3%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-86>과 같다.

<표 III-86> 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	9	8	88.9%	1	11.1%	0	0.0%
내부시설	41	18	43.9%	18	43.9%	5	12.2%
위생시설	12	0	0.0%	12	100.0%	0	0.0%
안내시설	15	9	60.0%	0	0.0%	6	40.0%
계	77	35	45.5%	31	40.2%	11	14.3%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-87>과 같다.

<표 III-87> 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
				적정 설치		부적정 설치				
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		보행 장애물 제거	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		외부 계단 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		외부 계단 점형블록	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	4	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%	
		실내출입문 점자표지판	4	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%	
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		복도 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	
		보행 장애물 제거	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	
	계단	손잡이 점자표지판	3	0	0.0%	2	66.7%	1	33.3%	
		줄눈널기, 미끄럼방지	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		시·종점 참 부분 점형블록	4	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%	
	승강기	모든 버튼 점자표기	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		호출버튼 점형블록	4	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	
		버튼 점멸등 켜짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		탑승 폭 만큼 점형블록	1	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
			일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
수도꼭지 점자표기			4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	
안내 시설	점자블록	접근로 선형블록	4	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%	
		점자안내판 또는 음성안내장치	4	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%	
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	3	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		경보 및 피난설비	시·청각장애인용 피난구 유도등	4	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
계			77	35	45.5%	31	40.3%	11	14.3%	

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-88>과 같다.

<표 III-88> 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	115	51	44.3%	19	16.5%	45	39.1%	
점자표지판	264	64	24.2%	33	12.5%	167	63.3%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	4	1	25.0%	2	50.0%	1	25.0%
	음성안내장치	4	3	75.0%	0	0.0%	1	25.0%
계	387	119	30.7%	54	14.0%	214	55.3%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-89>와 같다.

<표 III-89> 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	19	9	47.4%	8	42.1%	8	42.1%	0	0.0%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	33	13	39.4%	28	84.8%	4	12.1%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	2	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-90>과 같다.

<표 III-90> 충청남도 소재 4개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	4	2	50.0%	2	50.0%
키오스크 인적서비스	4	4	100.0%	0	0.0%

16) 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 설치 현황

(1) 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

충청북도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 81개 항목 중 적정 설치율은 51.9%로 조사되었으며 부적정 설치율은 33.3%, 미설치율은 14.8%로 나타났다. 자세한 편의시설 항목별 설치율은 다음 <표 III-91>과 같다.

<표 III-91> 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

편의시설항목	항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율	
		적정 설치		부적정 설치			
매개시설	10	7	70.0%	3	30.0%	0	0.0%
내부시설	43	24	55.8%	10	23.3%	9	20.9%
위생시설	12	2	16.7%	10	83.3%	0	0.0%
안내시설	16	9	56.3%	4	25.0%	3	18.8%
계	81	42	51.9%	27	33.3%	12	14.8%

(2) 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

장애인 편의시설 항목별 설치기준 중 시각장애인의 편의시설 이용에 중요한 설치 항목으로 따로 분류하였으며, 조사 결과 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치율은 다음 <표 III-92>와 같다.

<표 III-92> 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부 항목별 설치 현황

시각장애인 편의시설 설치 기준 세부 항목			설치 기준 항목 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
				적정 설치		부적정 설치				
매개 시설	주출입구 접근로	보도 차도 분리	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		보행 장애물 제거	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	
	주출입구 높이차이 제거	외부 경사로 손잡이 점자표지판	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	
		외부 계단 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		외부 계단 점형블록	1	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	
내부 시설	출입구 (문)	주출입구 점형블록	4	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%	
		실내출입문 점자표지판	4	0	0.0%	1	25.0%	3	75.0%	
	복도	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		복도 손잡이 점자표지판	2	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	
		보행 장애물 제거	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	
	계단	손잡이 점자표지판	3	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	
		출논널기, 미끄럼방지	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		시·중점 참 부분 점형블록	4	2	50.0%	1	25.0%	1	25.0%	
	승강기	모든 버튼 점자표기	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		승강장, 승강기 내에 점멸등, 음향신호장치 설치	4	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		호출버튼 점형블록	4	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	
		버튼 점멸등 커짐 및 층수 음성안내, 토글방식인 경우 층수와 취소 안내	4	2	50.0%	1	25.0%	1	25.0%	
		출입구 방향이 다른 경우 음성안내	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	에스컬레이터	수평고정손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		탑승 폭 만큼 점형블록	2	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	
	경사로	경사로 손잡이 점자표지판	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
		전면 점형블록	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	위생 시설	화장실	남·여 구별 점자표지판	4	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%
			일반화장실 점자 표지판 전면 점형블록	4	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%
			수도꼭지 점자표기	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
안내 시설	점자블록	점근로 선형블록	4	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	
	유도 및 안내설비	점자안내판 또는 음성안내장치	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	
		점자안내판 또는 음성안내장치 점자블록	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	
	경보 및 피난설비	시·청각장애이용 피난구 유도등	4	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%	
계			81	42	51.9%	27	33.3%	12	14.8%	

(3) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 자세한 설치 현황은 다음 <표 III-93>과 같다.

<표 III-93> 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 설치 현황

중요 시각장애인 편의시설 종류	전체 수	설치수 및 설치율				미설치수 및 미설치율		
		적정 설치		부적정 설치				
점자블록	77	37	48.1%	26	33.8%	14	18.2%	
점자표지판	266	89	33.5%	7	2.6%	170	63.9%	
점자안내판 또는 음성안내장치	점자안내판	4	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%
	음성안내장치	4	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%
계	351	129	36.8%	38	10.8%	184	52.4%	

(4) 중요 시각장애인 편의시설 종류별 부적정 세부 현황

중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판의 부적정 세부 현황은 다음 <표 III-94>와 같다.

<표 III-94> 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 중요 시각장애인 편의시설 부적정 설치 세부현황

편의시설 종류	부적정 설치수	부적정 설치 세부 현황							
		재질 및 규격		이격거리		설치위치 및 설치방법		유지관리	
점자블록	26	13	50.0%	7	26.9%	12	46.2%	2	7.7%
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자표지판	7	4	57.1%	7	100.0%	0	0.0%		
		설치위치		내용표기		유지관리			
점자안내판	4	1	25.0%	3	75.0%	0	0.0%		
		설치위치		음성안내		유지관리			
음성안내장치	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%		

※ 부적정 설치 세부 현황 결과는 항목별로 부적정한 경우 중복 체크한 수치임.

(5) 키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황

키오스크 접근성, 키오스크 인적서비스 제공 현황은 다음 <표 III-95>와 같다.

<표 III-95> 충청북도 소재 4개 공공의료기관의 키오스크 접근성, 인적서비스 제공 현황

항목	대상시설수	세부 현황			
		적합		부적합	
키오스크 시각장애인 이용 접근성	4	2	50.0%	2	50.0%
키오스크 인적서비스	4	3	75.0%	1	25.0%

IV. 결론 및 제언

1. 결론
2. 제언



IV. 결론 및 제언

1. 결론

이 조사를 통해 전국 공공의료기관의 시각장애인 편의시설을 조사한 결과에 따른 결론은 다음과 같다.

첫째, 전국 111개 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 세부항목 2,219개를 조사한 결과 적정 설치율은 43.5%로 상당히 낮은 수준으로 나타났으며, 부적정 설치율은 36.4%, 미설치율은 20.1%로 확인되었다. 이는 보건복지부가 발표한 ‘2023년 장애인 편의시설 설치 현황조사’의 전국 평균 적정 설치율인 79.2%의 절반 수준에 불과하다. 즉, 시각장애인을 위한 편의시설은 타 장애 유형에 비해 상대적으로 열악하며, 공공의료기관 이용 시 물리적 접근성 확보가 매우 미흡한 것으로 나타났다.

둘째, 편의시설 항목별 설치 현황을 보면, 매개시설의 적정 설치율은 54.9%, 내부시설 47.2%, 안내시설 33.8%, 위생시설 33.0% 순으로 나타났다. 특히 위생시설의 적정 설치율이 33.0%에 불과해 시각장애인의 의료기관 내 화장실 접근과 이용이 상당히 어려운 것으로 확인되었으며, 이에 대한 조속한 개선 조치가 필요하다.

셋째, 중요 시각장애인 편의시설인 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성안내장치의 조사결과를 보면 총 10,728개 중 적정 설치율이 30.1%에 그쳤으며, 부적정 설치율은 16.6%, 미설치율은 53.3%로 조사되었다. 특히 미설치율이 53.3%로 조사되어 법적 의무시설임에도 불구하고 시각장애인 편의시설이 설치되지 않은 의료기관이 많은 것으로 나타났으며, 시각장애인 편의시설의 확충이 시급한 것을 알 수 있다.

중요 시각장애인 편의시설의 부적정 설치 세부 현황으로는, 부적정 설치된 점자블록 총 729개 중 58.6%가 설치위치 및 설치방법이 잘못된 것으로 가장 높게 조사되었으며, 부적정 설치된 점자표지판 총 982개 중 56.1%가 내용표기가 부적정한 것으로, ‘올라감’, ‘내려감’ 등 시각장애인에게 실질적인 정보 제공이 어려운 점자 표기 사례가 다수 확인되었다. 점자안내판의 경우 내용표기 부적정이 57.1%, 음성안내장치의 경우 유지관리 미흡이 69.6%의 부적정 설치율을 보여, 시각장애인 편의시설의 조속한 교체 및 보완이 필요한 것으로 나타났다.

넷째, 공공의료기관의 시각장애인 등을 위한 키오스크 접근성 및 인적서비스 제공 여부를 살펴보면, 전국 111개 공공의료기관 중 79개소인 71.2%에 키오스크가 설치되어 있었으나, 이 중 시각장애인의 접근성이 확보된 키오스크는 19개소인 24.1%에 불과하였다. 또한 키오스크 이용을 위한 인적서비스 제공이 불가능한 기관이 25개소인 31.6%로 조사되어, 디지털 전환 과정에서 시각장애인을 비롯한 사회적 약자의 서비스 이용 접근성이 충분히 고려되지 못한 것으로 나타났다.

다섯째, 지역별 시각장애인 편의시설 설치 현황을 살펴보면, 전북특별자치도 소재 공공의료기관의 적정 설치율은 29.7%로 매우 낮은 반면, 세종특별자치시 소재 공공의료기관은 68.2%로 비교적 높은 수준을 보였다. 이처럼 지역 간 편차가 매우 크게 나타남에 따라, 거주 지역에 따른 시각장애인의 편의시설 이용 만족도 역시 상당한 차이가 발생할 가능성이 높으며, 이를 해소하기 위한 근본적인 지역 간 격차 완화 대책이 필요한 것으로 확인되었다.

시각장애인 편의시설은 시각장애인이 안전하게 이동하고 시설을 원활히 이용할 수 있도록 돕는

동시에, 정보 접근성을 보장하여 사회참여를 확대하기 위한 필수 기반 시설이다. 이러한 편의시설은 주로 손잡이, 벽면, 바닥 등에 설치되며 구조가 비교적 단순하고 설치비용도 크지 않아, 지자체나 공공기관의 개선 의지만 있다면 단기간 내 실질적인 개선이 가능하다. 따라서 공공의료기관을 비롯한 다중이용시설에서는 시각장애인 편의시설의 적정 설치를 조속히 이행할 필요가 있다.

장애인등편의법 부칙 제2조 제2항에는 대상시설의 시설주가 지나친 부담이 되지 않는 범위 내에서, 법 시행 전에 건축된 건물도 법 시행일부터 2년 이상 7년 이내에 대통령령이 정하는 바에 따라 편의시설을 설치해야 한다고 규정하고 있다. 그러나 매년 진행되는 실태조사를 통해 시정 요청을 하고 있음에도 불구하고, 적정 설치율은 크게 개선되지 않고 있다. 시각장애인 편의시설은 구조가 비교적 단순하고 설치 비용이 크지 않아 지자체와 시설 운영기관의 작은 관심과 예산 집행만으로도 시각장애인의 접근성과 이용 편의성을 크게 향상시킬 수 있다.

2. 제언

위에서 도출된 결과를 바탕으로 다음과 같은 개선 방안을 제언하고자 한다.

첫째, 지자체와 시설 운영기관은 시각장애인 편의시설을 설치하기 전에 전문기관의 검토를 받는 시스템을 구축해야 한다. 점자블록, 점자표지판, 점자안내판, 음성유도기 등 주요 편의시설은 사전 설계를 올바르게 수행하여 잘못된 시공을 예방하고, 설치 후 하자를 최소화할 수 있도록 해야 한다. 이를 통해 예산 낭비를 방지하고, 장애인 당사자가 필요로 하는 적재적소에 시설이 설치되도록 보장할 수 있다. 따라서 시각장애인 편의시설 전문기관의 의견을 반영한 사전 설계와 검토 과정은 필수적이다.

둘째, 시각장애인 편의시설 설치 후에는 체계적인 유지관리와 행정관리가 필요하다. 점자블록, 점자표지판 등 시각장애인 편의시설의 유지관리가 미흡한 경우가 많아, 지자체 차원에서 정기 점검과 조사를 시행하고, 운영 관리 시스템을 구축하여 관리의 내실화를 도모해야 한다. 또한, 시각장애인이 시설을 안전하게 이용할 수 있도록 편의시설 주변 환경까지 세밀하게 고려한 관리가 이루어져야 한다.

셋째, 지역별 시각장애인 편의시설 업무능력 편차를 개선하기 위한 정부 차원의 세부 정책 마련이 시급하다. 전국 실태조사 결과, 지역별 설치 실태의 편차가 큰 것으로 나타났는데, 이는 각 지자체가 법과 기준을 다르게 해석하여 관리하고 있기 때문이다. 따라서 정부는 시각장애인의 안전한 시설 이용을 보장하기 위해 실효성 있는 설치 지침을 마련하고 통일성을 확보해야 한다. 아울러 각 지자체가 시각장애인 편의시설을 통합적으로 운영·관리할 수 있는 전문기관과 시스템을 구축하도록 지원할 필요가 있다.

넷째, 시각장애인의 건강권과 의료접근성 보장을 위해 공공의료기관의 편의시설 관리와 관련 인식 제고가 필요하다. 2020년 코로나 19 발병 이후 수년간 공공의료기관의 기능이 일부 변경되었으나, 현재는 지역 중추 의료시설로서 본래 기능을 점차 회복하고 있다. 향후 다른 질병 발병 상황에 대비하고, 법에서 보장하는 장애인의 보건·의료 서비스 접근성을 강화하기 위해, 시각장애인 편의시설의 설치뿐만 아니라 적정설치율을 높여 시각장애인이 독립적으로 의료 서비스를 이용할 수 있도록 즉시 시정해야 한다. 아울러 사회적 약자를 위한 인적서비스 제공도 병행되어야 한다.

특히 공공의료기관에 설치된 무인 정보 단말기(키오스크)는 시각장애인이 독자적으로 이용하기 어려운 실정이며, 현장에서 이를 지원하는 인적서비스 제공률도 31.6%에 불과해 시각장애인의 병원 이용에 큰 불편을 초래하고 있다.

「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(이하 장차법) 제20조에서는 국가 및 공공기관이 장애인이 정보통신·의사소통에 접근하고 이용할 수 있도록 정당한 편의를 제공해야 한다고 명시하고 있으며, 제26조에서는 장애인이 각종 시설과 설비를 이용하는 데 차별받지 않도록 정당한 편의를 제공할 의무를 규정하고 있다. 따라서 병원 등 공공의료기관의 무인 정보 단말기 운영에 있어 시각장애인을 위한 음성안내, 점자 표시, 화면 낭독기 호환 등의 보조 기능을 의무화하고, 현장 인적 지원 체계를 강화하는 등 장차법의 실효성 있는 적용이 시급하다.

다섯째, 사회 구성원의 인식 개선을 위해 지자체와 시설 운영기관의 지원과 노력이 선행되어야 한다. 생활공간 전반에 걸쳐 장애물이 없는 환경을 조성하고, 장애인의 독립생활을 보장하기 위해 제정된 장애인등편의법이 시행된 지 27년이 지났음에도, 지역 공공의료기관의 시각장애인 편의시설 적정설치율이 50%에도 미치지 못하는 것은 정부와 지자체의 의지 부족으로 평가된다. 따라서

시각장애인의 보건·의료 접근성과 시설 이용 편의를 보장하고, 시각장애인 편의시설에 대한 사회적 인식 제고를 위해 지자체와 시설 운영기관의 적극적이고 실질적인 대처가 요구된다.

장차법 제20조는 장애인의 접근권 보장을 위해 시설의 설치뿐 아니라 적절한 기능 유지와 관리 의무를 명시하고 있다. 이에 따라 단순히 형식적으로 시설을 설치하거나, 설치 후 제대로 작동하지 않도록 방치하는 경우 역시 장애인의 접근과 이용을 제한하는 차별행위에 해당할 수 있다. 따라서 시각장애인 편의시설은 단순한 ‘존재 여부’가 아닌, 이용 가능성과 정보 전달의 정확성이 확보되어야 하며, 이를 위해 정기적인 유지관리 체계 강화가 마련되어야 할 것이다.

부록

1. 강원도 소재 12개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
2. 경기도 소재 13개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
3. 경상남도 소재 10개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
4. 경상북도 소재 7개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
5. 광주광역시 소재 5개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
6. 대구광역시 소재 6개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
7. 대전광역시 소재 5개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
8. 부산광역시 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
9. 서울특별시 소재 17개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
10. 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
11. 인천광역시 소재 6개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
12. 전라남도 소재 8개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
13. 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
14. 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
15. 충청남도 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황
16. 충청북도 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황



부록

1. 강원도 소재 12개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-1> 강원도 소재 12개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자 블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	강릉시	강릉원주대학교 치과병원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	적정	미설치
2	춘천시	강원대학교병원	부적정	미설치	부적정	적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	미설치	적정	미설치
3	강릉시	강원특별자치도강릉의료원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	미설치	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
4	삼척시	강원특별자치도삼척의료원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	미설치	미설치	미설치
5	속초시	강원특별자치도속초의료원	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
6	영월군	강원특별자치도영월의료원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
7	원주시	강원특별자치도원주의료원	적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	미설치	부적정	적정	미설치
8	춘천시	강원특별자치도재활병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	부적정	적정
9	동해시	근로복지공단 동해병원	부적정	해당 없음	부적정	적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
10	정선군	근로복지공단 정선병원	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	미설치	미설치	미설치	미설치
11	태백시	근로복지공단 태백병원	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	부적정	미설치	적정	미설치
12	정선군	재)정선의료재단 군립병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	미설치	부적정	부적정	적정	미설치

2. 경기도 소재 13개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-2> 경기도 소재 13개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	수원시 장안구	경기도의료원 수원병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	미설치	적정
2	안성시	경기도의료원 안성병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정
3	이천시	경기도의료원 이천병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	적정	미설치
4	의정부시	경기도의료원 의정부병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	적정	미설치
5	파주시	경기도의료원 파주병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	부적정	미설치
6	포천시	경기도의료원 포천병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	부적정	부적정
7	성남시	국군수도병원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
8	양주시	국립교통재활병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	미설치	해당 없음	미설치	부적정	미설치	미설치
9	고양시 일산동구	국립암센터	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치
10	고양시 일산동구	국민건강보험공단일산병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
11	안산시 상록구	근로복지공단안산병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	미설치	해당 없음	부적정	부적정	적정	미설치
12	성남시 분당구	분당서울대학교병원	적정	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치
13	성남시 수정구	성남시의료원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	미설치	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정

3. 경상남도 소재 10개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-3> 경상남도 소재 10개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	거창군	거창적십자병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	부적정	해당 없음	적정	적정	적정	미설치
2	진주시	경상국립대학교	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	미설치	부적정	미설치	적정
3	창원시 마산합포구	경상남도마산의료원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	미설치	부적정	미설치	미설치
4	창원시 마산합포구	국립마산병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	적정	적정	해당 없음	해당 없음	적정	적정	적정	적정
5	창원시 성산구	근로복지공단 창원병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
6	양산시	양산부산대학교치과 병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치
7	양산시	양산부산대학교한방 병원	부적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	미설치	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
8	양산시	양산부산대학교병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	미설치	적정	미설치
9	창원시 성산구	창원경상국립대학교 병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	적정	적정	미설치	해당 없음	부적정	부적정	적정	미설치
10	통영시	통영적십자병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치

4. 경상북도 소재 7개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-4> 경상북도 소재 7개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	경산시	경북권역재활병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치	미설치
2	김천시	경상북도김천의료원	적정	해당 없음	부적정	부적정	적정	적정	부적정	해당 없음	적정	부적정	적정	미설치
3	안동시	경상북도안동의료원	적정	부적정	부적정	적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	적정	부적정	부적정	미설치
4	포항시	경상북도포항의료원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	적정	부적정	적정	미설치
5	상주시	상주적십자병원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	적정	적정
6	영주시	영주적십자병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	적정	미설치
7	울진군	울진군의료원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치

5. 광주광역시 소재 5개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-5> 광주광역시 소재 5개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자 블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	광주광역시 광산구	광주보훈병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	미설치	부적정	미설치
2	광주광역시 남구	빛고을전남대학교병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
3	광주광역시 동구	전남대학교병원	부적정	해당 없음	부적정	적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
4	광주광역시 북구	전남대학교치과병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	부적정	적정
5	광주광역시 북구	순남권역재활병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치

6. 대구광역시 소재 6개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-6> 대구광역시 소재 6개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자 블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	대구광역시 북구	경북대학교병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	해당 없음	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
2	대구광역시 북구	경북대학교치과병원	적정	해당 없음	미설치	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	미설치	미설치	미설치
3	대구광역시 북구	근로복지공단 대구병원	부적정	적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	적정	적정
4	대구광역시 서구	대구의료원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치
5	대구광역시 북구	철곡경북대학교병원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
6	대구광역시 달서구	한국보훈복지의료공단 대구보훈병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치

7. 대전광역시 소재 5개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-7> 대전광역시 소재 5개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	대전광역시 유성구	국군대전병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	미설치	해당 없음	부적정	미설치	부적정	미설치
2	대전광역시 대덕구	근로복지공단대전병원	부적정	미설치	미설치	부적정	부적정	부적정	해당 없음	미설치	미설치	미설치	미설치	미설치
3	대전광역시 대덕구	대전보훈병원	적정	적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	적정	적정	적정	적정
4	대전광역시 서구	대전세종충남빅스후원공공어린이재활병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	적정	적정	부적정	적정
5	대전광역시 중구	충남대학교병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	적정	적정

8. 부산광역시 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-8> 부산광역시 소재 4개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자 블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	부산광역시 기장군	동남권원자력의학원	적정	해당 없음	부적정	부적정	적정	부적정	미설치	해당 없음	부적정	적정	부적정	미설치
2	부산광역시 연제구	부산광역시의료원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	부적정	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치
3	부산광역시 서구	부산대학교병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	적정	적정	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
4	부산광역시 사상구	한국보훈복지의료공단 부산보훈병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치

9. 서울특별시 소재 17개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-9> 서울특별시 소재 17개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설				
			주출입구 접근로	주출입구 높이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비		
1	서울특별시 송파구	강남병원	부적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정
2	서울특별시 관악구	관악서울대학교치과병원	부적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	미설치	부적정	미설치	미설치
3	서울특별시 강북구	국립재활원	부적정	미설치	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
4	서울특별시 중구	국립중앙의료원	부적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
5	서울특별시 중구	서울대학교병원	부적정	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
6	서울특별시 중구	서울대학교치과병원	부적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	적정	미설치	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정
7	서울특별시 중구	서울직산자병원	부적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	적정	미설치	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
8	서울특별시 동대문구	서울특별시 동부병원	부적정	해당 없음	적정	부적정	적정	적정	적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	부적정	적정	적정
9	서울특별시 동작구	서울특별시보라매병원	적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	적정	해당 없음	부적정	부적정	적정	적정
10	서울특별시 중구	서울특별시북부병원	적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
11	서울특별시 양천구	서울특별시서남병원	부적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	부적정	부적정	미설치	적정
12	서울특별시 은평구	서울특별시서북병원	부적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	미설치	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
13	서울특별시 중구	서울특별시서울의료원	부적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	부적정	부적정	적정
14	서울특별시 서초구	서울특별시어린이병원	부적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	미설치	적정	해당 없음	미설치	부적정	적정
15	서울특별시 성동구	서울특별시장애인치과병원	적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	미설치	부적정	미설치
16	서울특별시 강동구	한국보건복지의료공단 중앙보훈병원	적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	부적정	부적정	적정
17	서울특별시 노원구	한국원자력의학원 자력병원	적정	해당 없음	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	적정	해당 없음	부적정	적정	미설치

10. 세종특별자치도 소재 1개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-10> 세종특별자치시 소재 1개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자 블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	세종특별자치시	세종충남대학교병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치

11. 인천광역시 소재 6개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-11> 인천광역시 소재 6개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	인천광역시 연수구	경인권역재활병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	부적정	해당 없음	적정	부적정	적정	적정
2	인천광역시 부평구	근로복지공단인천병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	적정	미설치
3	인천광역시 동구	인천광역시의료원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
4	인천광역시 옹진군	인천광역시의료원백령병원	적정	부적정	부적정	적정	부적정	적정	부적정	해당 없음	부적정	적정	미설치	미설치
5	인천광역시 연수구	인천직십자병원	적정	해당 없음	부적정	적정	적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치
6	인천광역시 미추홀구	한국보훈복지의료공단 인천보훈병원	부적정	해당 없음	부적정	적정	미설치	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	미설치	적정	미설치

12. 전라남도 소재 8개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-12> 전라남도 소재 8개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	목포시	국립목포병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	부적정	해당 없음	부적정	부적정	적정	미설치
2	고흥군	국립소록도병원	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	해당 없음	해당 없음	부적정	미설치	부적정	미설치
3	순천시	근로복지공단 순천병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	미설치	미설치	미설치	미설치	미설치
4	목포시	목포시의료원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
5	장흥군	장흥통합의료병원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	미설치	부적정	미설치
6	강진군	전라남도 강진의료원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	적정	부적정	부적정	미설치
7	순천시	전라남도 순천의료원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	부적정	미설치
8	화순군	화순전남대학교병원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	적정	적정

13. 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-13> 전북특별자치도 소재 5개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	군산시	전라북도 군산의료원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	미설치	해당 없음	적정	부적정	적정	적정
2	남원시	전라북도 남원의료원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
3	전주시 덕진구	전북대학교병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
4	전주시 덕진구	전북대학교치과병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
5	진안군	진안군의료원	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치

14. 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-14> 제주특별자치도 소재 4개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자 블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	서귀포시	제주권역재활병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
2	제주시	제주대학교병원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	미설치	미설치
3	서귀포시	제주특별자치도 서귀포의료원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	미설치	해당 없음	부적정	적정	부적정	미설치
4	제주시	제주특별자치도제주 의료원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	적정	미설치

15. 충청남도 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-15> 충청남도 소재 4개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자 블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	공주시	충청남도 공주의료원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
2	서산시	충청남도 서산의료원	적정	적정	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	적정	미설치
3	천안시 동남구	충청남도 천안의료원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	적정	미설치
4	홍성군	충청남도 홍성의료원	적정	해당 없음	부적정	부적정	부적정	적정	미설치	해당 없음	부적정	적정	적정	미설치

16. 충청북도 소재 4개 공공의료기관 시각장애인 편의시설 항목별 설치 현황

<부표-16> 충청북도 소재 4개 공공의료기관 항목별 설치 현황

항목			매개시설			내부시설			위생시설			안내시설		
세부항목			주출입구 접근로	주출입구 높이 차이 제거	출입구 (문)	복도	계단	승강기 (엘리베이터)	에스컬레이터	경사로	화장실	점자 블록	유도 및 안내설비	경보 및 피난설비
1	청주시 서원구	충북대학교병원	적정	해당 없음	미설치	부적정	부적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	미설치	미설치	미설치
2	충주시	충주위당통합병원	부적정	해당 없음	부적정	부적정	적정	부적정	해당 없음	해당 없음	부적정	부적정	부적정	미설치
3	청주시 서원구	충청북도 청주의료원	적정	해당 있음	부적정	적정	적정	적정	해당 없음	해당 없음	부적정	적정	적정	미설치
4	충주시	충청북도 충주의료원	적정	부적정	부적정	부적정	부적정	부적정	미설치	해당 없음	부적정	부적정	적정	미설치

2025년 전국 공공의료기관 시각장애인 편의시설 실태조사

발행일: 2025년 11월

발행처: 한국시각장애인연합회 산하 시각장애인편의시설지원센터

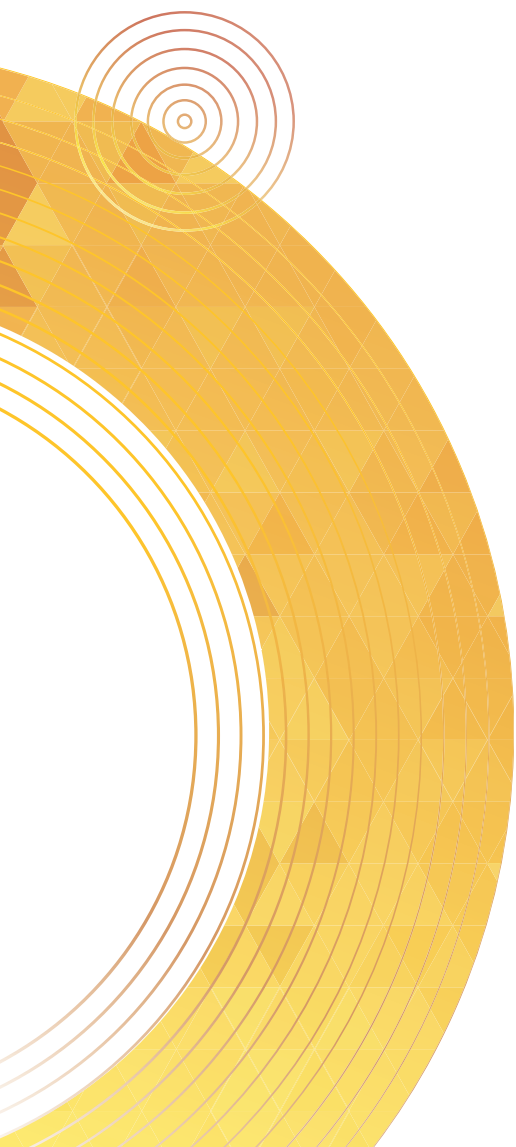
주소: 서울특별시 영등포구 의사당대로 22, 이룸센터 601호

홈페이지: www.kbufac.or.kr

문의처: 02-799-1022

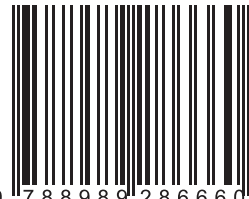


2025년
전국 공공의료기관
시각장애인 편의시설
실태조사



비매품/무료

13060



9 788989 286660

ISBN 978-89-89286-66-0

